

Повече за теб

с мобилното приложение Pluxee

Ръководство за служители.

Първи стъпки – получаване на картата	с. 2
Регистрация в приложението Pluxee	с. 3
Добавяне на карта в приложението	с. 4
Основни менюта и навигация	с. 6
Баланс и трансакции. Настройки на карта	с. 6
Открадната или загубена карта	с. 6
PIN, PAN, CVV и валидност на карта	с. 7
ID на картата	с. 7
Къде мога да пазарувам? Обекти.	с. 8
Редактиране на профил	с. 8
Сигурност и биометрия	с. 9
Юридически документи	с. 9
Активиране на известия	с. 9
Помощ и често задавани въпроси	с. 10

Съдържание

Как да използвам картата си храна Pluxee?

1. Твоята карта за храна Pluxee идва готова за използване в защитен плик с инструкции за употреба.
2. В отделен защитен плик ще откриеш PIN кода за картата. Ако втори плик с PIN код не е бил предоставен, алармирай работодателя си за съдействие.
3. За да активираш, картата си Pluxee трябва просто да направиш първата си покупка! Как?

Направи първото си плащане на ПОС терминал с чип трансакция (картата се поставя в терминала) и въведи своя PIN.

Готово!

Всяка следваща трансакция с твоята карта Pluxee може да бъде безконтактна.

Твоята карта за храна Pluxee изглежда така:



Писмо, съпътстващо твоята карта за храна Pluxee:



Винаги с теб!

Използвай приложението или уебсайта на Pluxee, за да държиш баланса на картата си под контрол, и не пропускай нито една възможност.



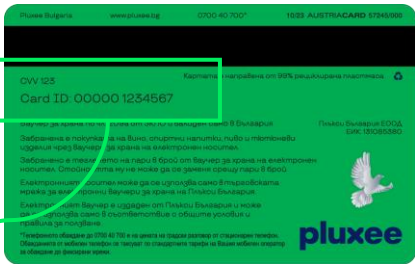
Изтегли и започни!

В приложението Pluxee следиш твоята наличност/история на плащанията и виждаш къде можеш да плащаш с твоята карта.

Очаквай скоро нови функционалности на нашето приложение, сред които мобилни плащания, управление на ПИН код, онлайн покупки и много други.



Свали приложението оттук



Card ID на гърба на картата

pluxee

От твоя работодател

Открий свят на възможности с Pluxee

Име и Фамилия
Адрес
Адрес
България

Пазарувай и се забавлявай с Pluxee.

Открий възвущащи преживявания и любими неща, които ти носят радост. Плащай, където и когато пожелаеш, в мрежата на Pluxee. Удобно, нали!

Да започваме!

Активирай картата си, като направиш чип трансакция на POS терминал и въведеш своя ПИН код

Код за активация: 123456789

Добади твоята карта в приложението Pluxee, като въведеш този код и ID номера, който ще намериш на гърба на картата си.

Това е ваучер за храна на електронен носител VISA, който може да се използва само на територията на България.

Твоят работодател ще зарежда сумите на електронния ти ваучер за храна. Можеш да използваш този електронен ваучер до изтичане на валидната валидност. Провери докоза е валиден в приложението Pluxee.

За първата трансакция постави картата в POS терминала, а след това въведи своя ПИН код.

Забранена е покупката на вино, спиртни напитки, пиво и тютюневи изделия чрез ваучери за храна на електронен носител.

Забранено е тегленето на пари в брой от ваучер за храна на електронен носител. Стойността му не може да се замени срещу пари в брой.

Електронният ваучер е издаден от Плъкси България и може да се използва само в съответствие с общите условия и правила за ползване.

Код за активация на картата

Как да управляваш твоята карта:

Не е задължително да добавяш картата си в приложението Pluxee, за да я използваш, но ако искаш да следиш баланса и трансакциите си, можеш да го направиш по следния начин:

1. Сканирай QR кода в писмото с камерата на телефона си, за да свалиш **приложението Pluxee за Android или iOS.**

2. Добади картата си в приложението, като използваш

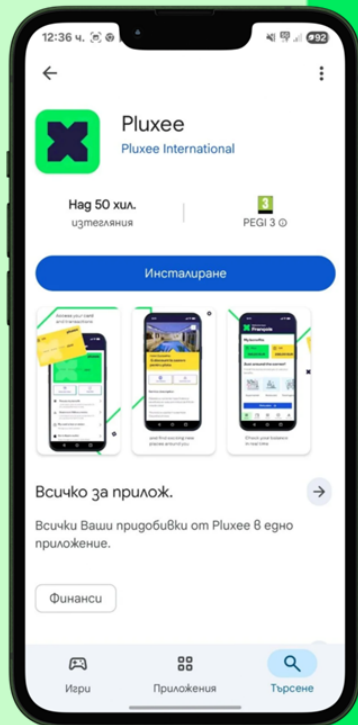
кода за активация

в писмото
и

card ID номера

от гърба на картата си.

3. **Готово!** Вече можеш да провериш баланса си, да следиш трансакциите и да блокираш временно картата си, ако я загубиш.



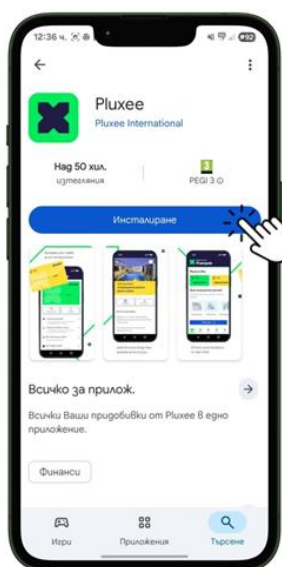
GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

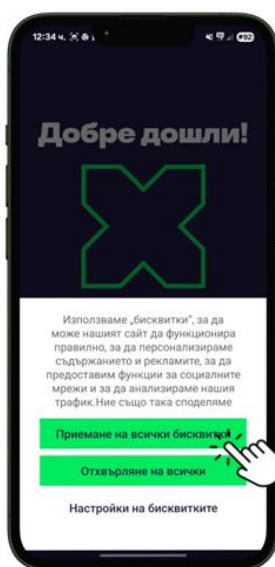


Инструкции за използване на мобилното приложение Pluxee

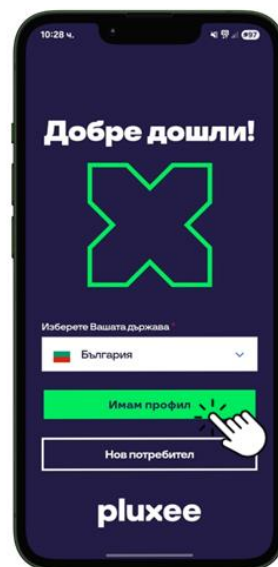
Регистрация в Pluxee



1 Сканирай кода от писмото, съпътстващо твоята карта или потърси **Pluxee** в търсачката на Google Play или Apple App Store



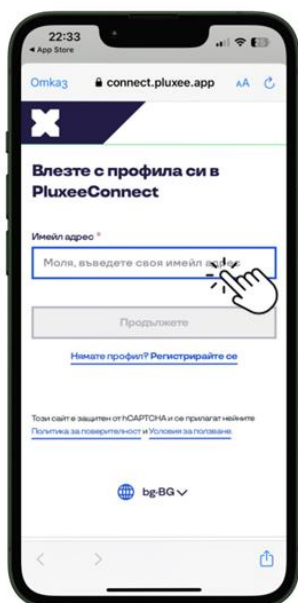
2 Отвори приложението на телефона си и персонализирай своите **Настройки за бисквитките**.



3 Избери държава **България**. Избери дали имаш профил, или искаш да **създадеш нов**.

Имам профил

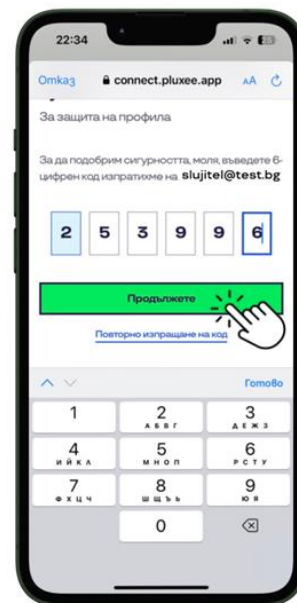
Ако вече имаш профил, можеш да се впишеш в него с твоя имейл адрес, на който ще получиш **6-цифрен** потвърдителен код, за да потвърдиш регистрирания си имейл адрес и да верифицираш своята самоличност.



1



2



3

Готово! Приложението ще визуализира профила и добавените в него карти, ако са налични такива.

Създаване на нов профил

Как да добавя карта?

За да добавиш **физическа карта**, е необходимо да имаш налични самата пластика и съответстващия я хартиен документ.

За да добавиш **виртуална карта**, е необходимо да провериш Card ID и Активационен код от двата мейла, които си получил за активиране на картата.

1

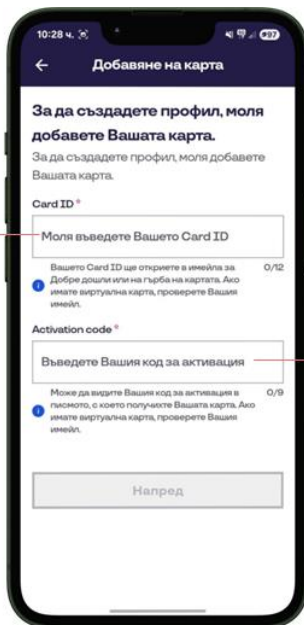
От началния екран избери **Нов потребител**.

2

Приложението ще те насочи към екран за добавяне на карта.



Card ID е **12-цифреният код** от гърба на твоята карта, точно под магнитната лента.



Кодът за активация е **9-цифреният код**, посочен в документа, съответстващ картата ти при нейното получаване.

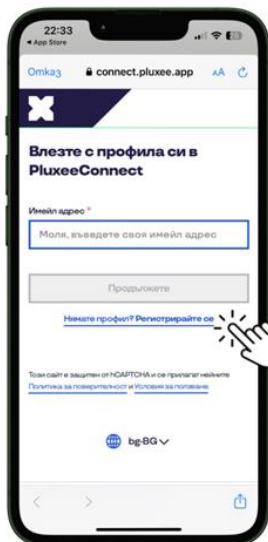
Сега остава само да направиш първата си трансакция с поставяне на картата в ПОС устройство на магазин от нашата мрежа и да въведеш ПИН за активация.

1

След успешно добавена карта, системата ще те пренасочи към екран за вход.

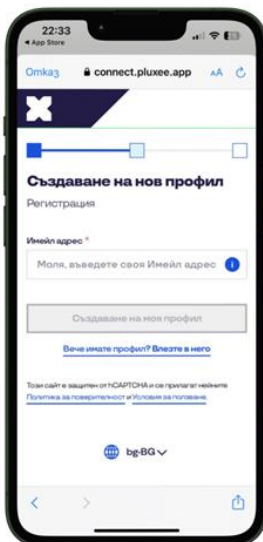
2

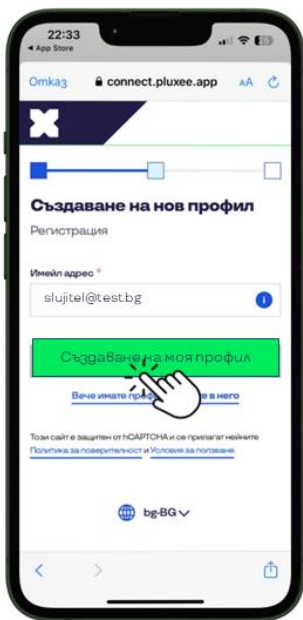
Избери опция **Нямате профил? Регистрирайте се.**



3

Създай своя профил. Ето как:





Защо да се регистрирам с личния си e-mail?

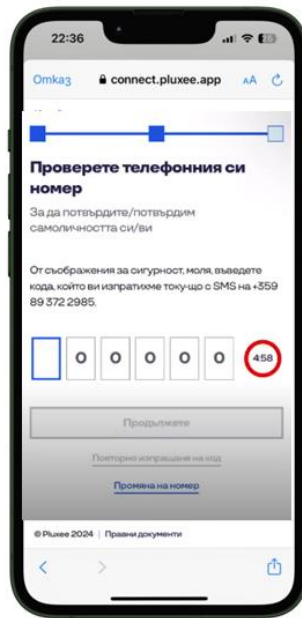
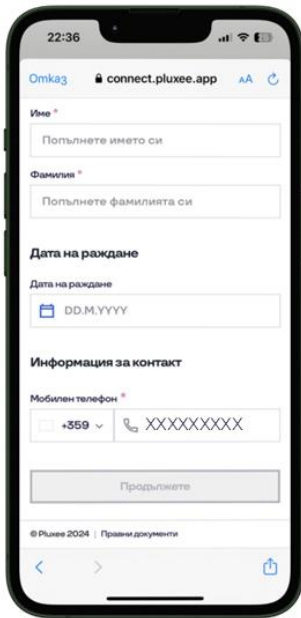
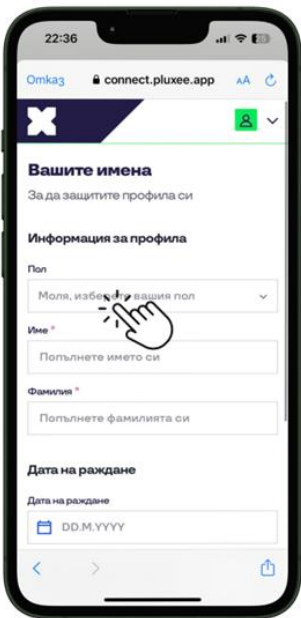
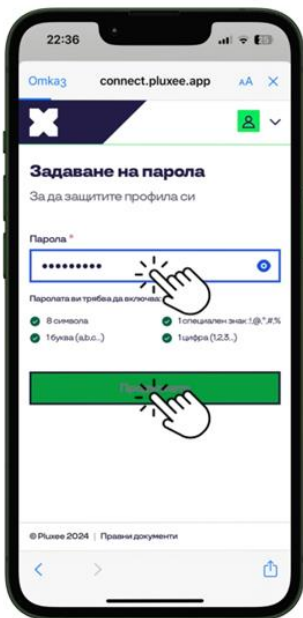
Съветваме те да се регистрираш с личен имейл адрес, тъй като това е твоят персонален акаунт, независимо от възможна промяна на работодателя. Регистрирайки се с личен имейл, ще имаш достъп до сумите и информацията в акаунта си по всяко време. Контролът е твой.



4 Въведи свой личен e-mail адрес..

5 На мейла си ще получиш **6-цифрен код** за автентикация.

6 Въведи кода в предвиденото за това поле.

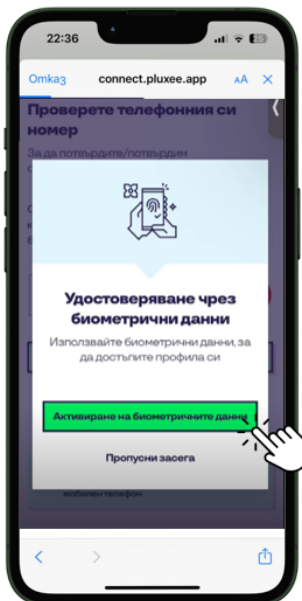


7 Въведи сигурна парола според изискванията.

8 Въведи своите детайли в **Информация за профила**.

9 **Мобилен телефон** е задължително поле за въвеждане в секцията за информация. След въвеждане, избири **Продължете**.

10 На посочения мобилен телефон ще получиш **код за верификация** на телефонния номер.



При избор на **Активиране на биометрични данни** можеш да активираш лицево разпознаване или пръстов отпечатък в зависимост от биометричните методи, налични за твоео устройство.

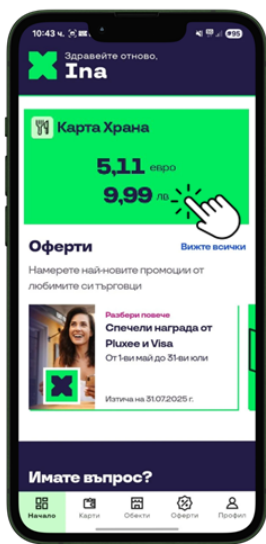


Пръстов отпечатък Лицево разпознаване

След активиране на биометричните данни, те ще се използват за всички видове достъп – вписване в приложението с твоя профил, достъп до данни за картата - PIN, PAN, CVV и валидност без нужда от въвеждане на парола.

11 На тази стъпка приложението дава възможност да **активираш удостоверяване чрез биометрични данни**. Можеш да ги активираш сега, или да ги пропуснеш, като при нужда, можеш да ги активираш на по-късен етап. Това става през менюто **Профил** и **Редактиране на профила**.

Основни менюта и навигация



Разполагаемият баланс по твоята карта е изписан върху зелената карта в началното меню на приложението.

Това е **началният** екран на приложението с бърз достъп до баланс, Оферти и менюто за помощ.

В меню **Обекти** можеш да достъпиш интерактивната карта на Pluxee и да разбереш какво е покритието на твоята карта.

От меню **Профил** можеш да правиш редакции в профила си или да промениш паролата си.



Начало



Карты



Магазини



Оферти

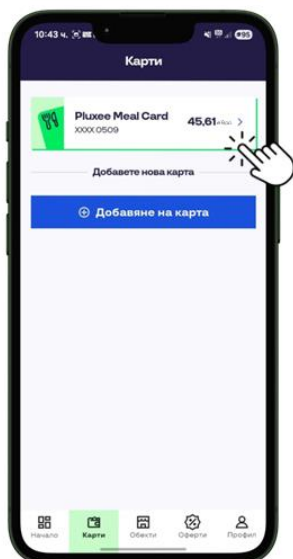


Профил

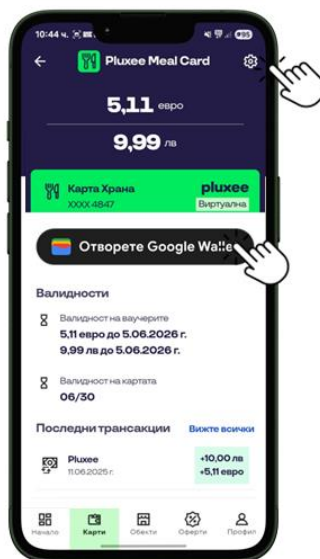
От меню **Карты** можеш да достъпиш всички добавени карти и да променюш настройките им.

В **Оферти** можеш да видиш всички актуални промоции или нови предложения от партньори на Pluxee.

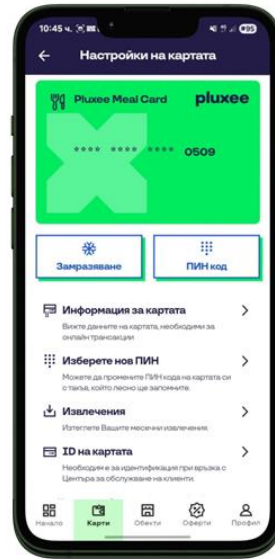
Баланс и транзакции. Настройки.



1 С клик на меню **Карты** ще откриеш наличните карти в твоя акаунт и баланса по тях.

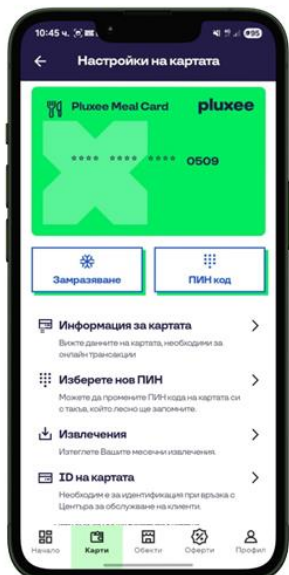


2 Тук ще откриеш валидности, история на транзакциите и бутон за добавяне на картата в мобилн уолет – **Google Wallet** или **Apple Wallet**.

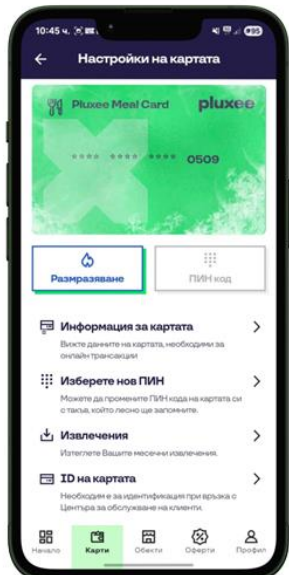


3 С клик на зелената карта или зъбчатото колело в горния десен ъгъл, се визуализира меню с настройки на картата.

Замразяване на карта



1 Ако си загубил картата си, първото, което трябва да направиш, е да я **замразиш**.

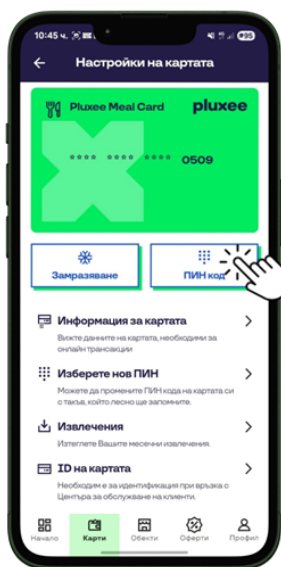


2 Това ще я деактивира временно. От същото място можеш да я „размразиш“.

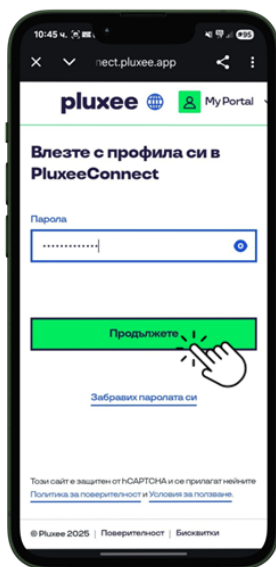
Какво да правя ако картата ми е открадната или загубена?

Съветваме те незабавно да **замразиш** картата от приложението Pluxee и да се свържеш с твоя работодател, за да заяви нейното преиздаване.

Справка за ПИН код



1 Ако си забравил ПИН кода на своята карта, можеш да направиш справка за него от меню **Карти** при избор на съответната карта.

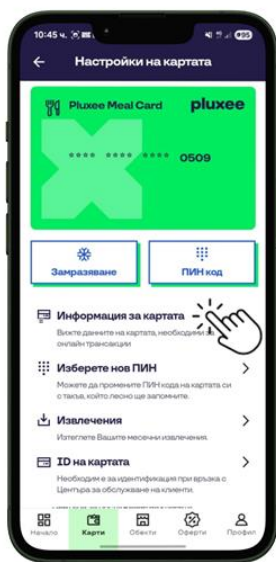


2 Системата ще изиска въвеждане на парола или ще използва биометрични данни за автентикация.

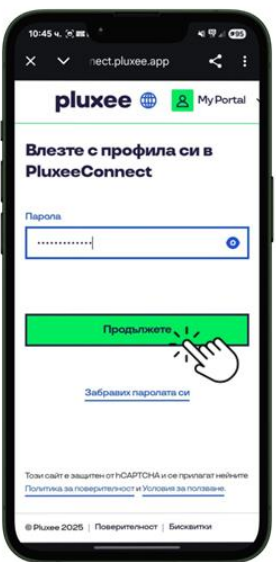


3 След успешна автентикация, ПИН кодът ще се визуализира по показания начин.

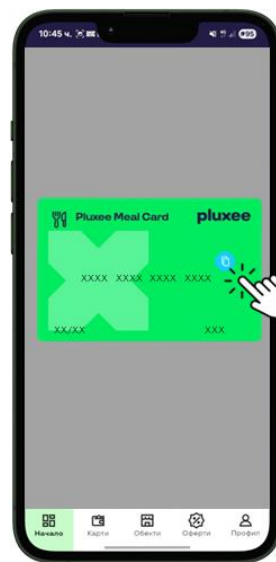
Настройки на картата



1 Избери **Информация за картата** за достъп до PAN, CVV и валидност.

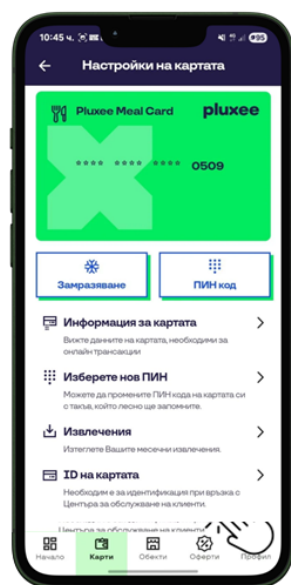


2 Системата ще изиска въвеждане на парола или ще използва биометрични данни за автентикация.



3 След успешна автентикация ще се визуализира картата с PAN, CVV и срок на валидност с опция за копиране на PAN номера.

ID на картата



1 Ако имаш проблем с картата си или имаш нужда от съдействие от Центъра за обслужване на клиенти, избери **ID на картата**.

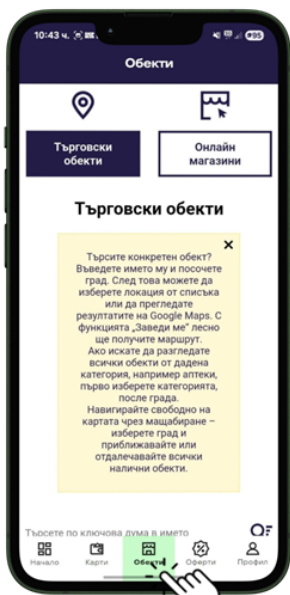


2 Ще се визуализира екран с **ID на картата** с възможност за копиране на кода.



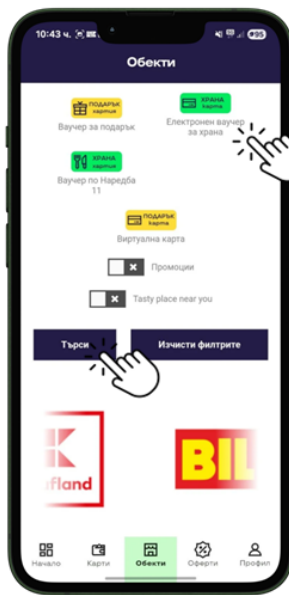
Ако разполагаш с физическа карта, същият този код е наличен на гърба ѝ.

Къде мога да назирувам? Обекти.



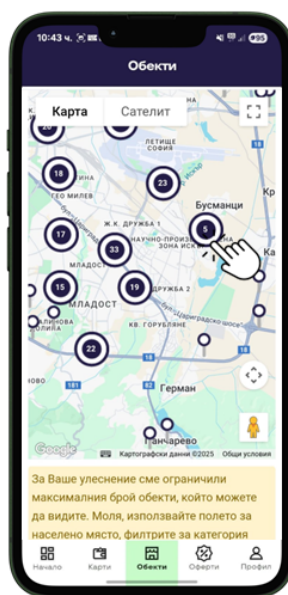
1

С клик на **Обекти** можеш да видиш мрежата от търговски обекти, приемащи продукти на Pluxee.



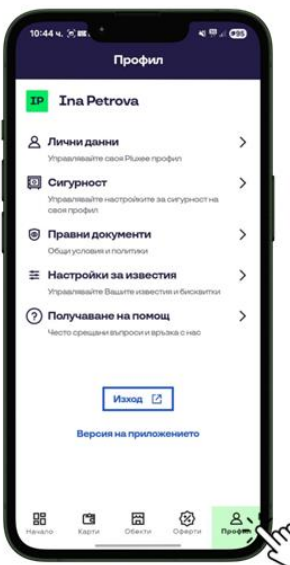
2

Ще се визуализира интерактивната карта с обекти на Pluxee, където можеш да сортираш обекти според ключова дума, града, в който се намиращ, тип обект, и избор на използвания продукт.



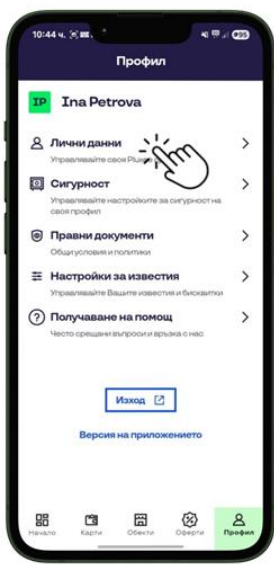
Важно е да бъде избран продукт **„Електронен ваучер за храна“**

Редактиране на профила



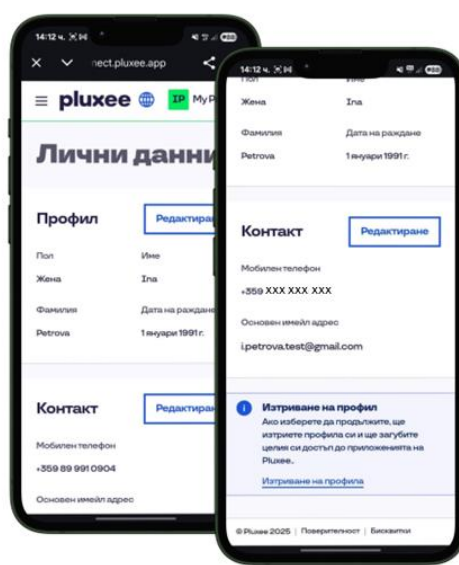
1

С клик на меню Профил можеш да достъпиш настройките на своя профил, сигурност, правни документи и помощното меню.



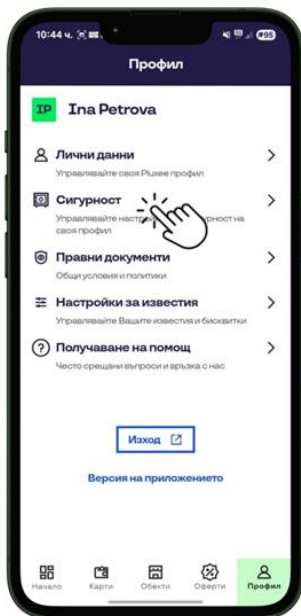
2

С клик на **Лични данни** можеш да редактираш настройките на своя профил, да променяш своите имена, рождена дата, контакти.



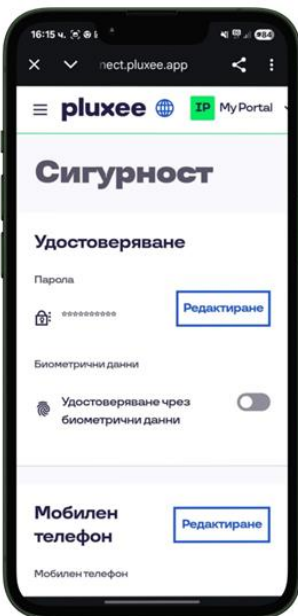
3

Тук е мястото, където при необходимост можеш да изтриеш профила си.



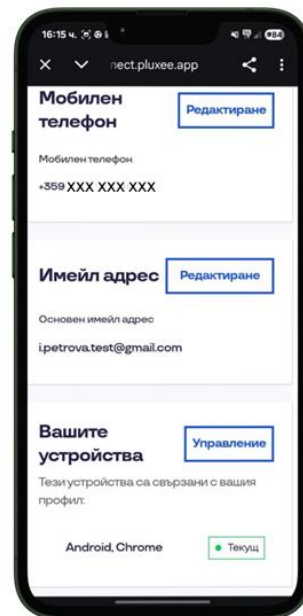
4

Избери **Сигурност** и редактирай личната си информация.

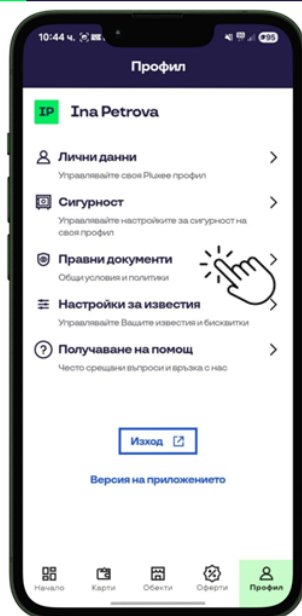


5

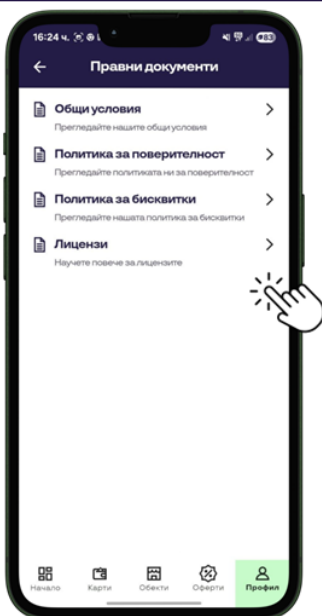
Оттук можеш да редактираш своята **парола**, да **активираш/деактивираш биометрични данни**, да редактираш телефонен номер и да видиш активните устройства, на които приложението е инсталирано с твоите детайли.



Юридически документи и съгласия

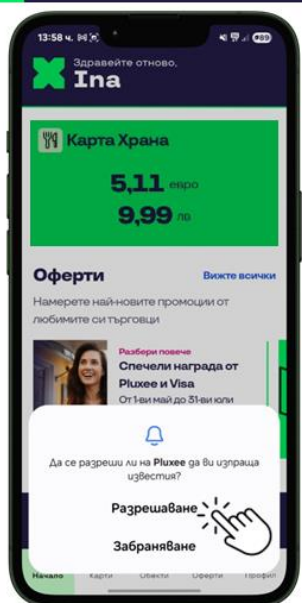


- 1 Ако искаш да достъпиш правните документи на приложението, избира опция **Правни документи** от своя профил.

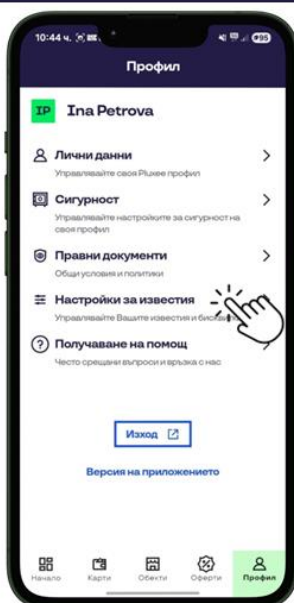


- 2 От тази секция можеш да свалиш и разгледаш всички юридически документи на приложението.

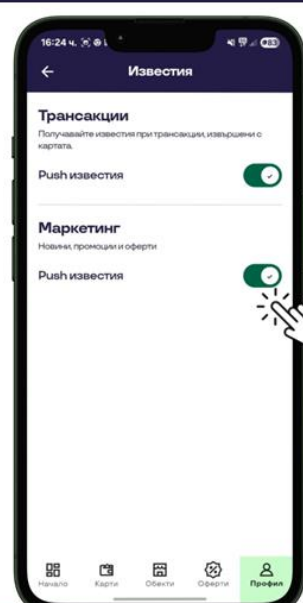
Известия за постъпили суми



- 1 В процеса на активация ще получиш следното съобщение. Ако искаш да получаваш известия за постъпили суми, избери **Разрешаване**.

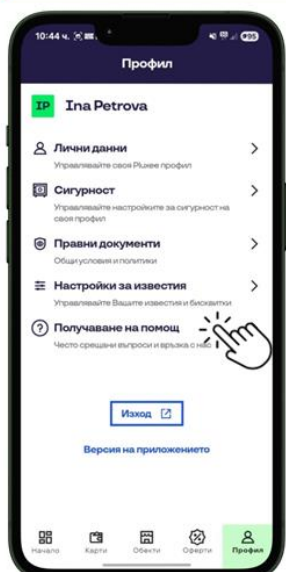


- 2 Ако искаш да редактираш тези настройки на по-късен етап, избери **Настройки за известия** от своя профил.

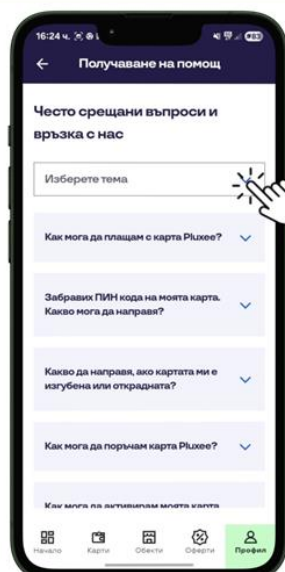


- 3 Активирай или деактивирай настройките спрямо предпочитанията си.

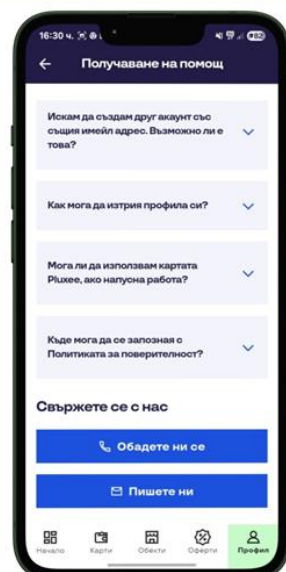
Получаване на помощ



- 1 Имаш въпроси? Виж най-често задаваните в секция **Получаване на помощ**.



- 2 Търси и въпроси по ключови категории в менюто.



- 3 Не успя да откриеш отговора на въпроса си? Свържи се с нас.

Най-често задавани въпроси

1

Какво мога да купувам с електронния ваучер?

С електронните ваучери за храна може да се купуват същите стоки, както и с хартиените - храна, хранителни продукти, безалкохолни напитки и хранителни добавки.

С ваучерите за храна не могат да се купуват тютюневи изделия, вино, спиртни напитки, пиво.

Когато получиш своята карта, заредена с електронни ваучери Плъкси, ще можеш да разгледаш обектите, в които можете да пазаруваш с нея.

3

Какво да направя, ако картата ми е изгубена/ открадната?

И в двата случая препоръчваме да блокираш временно картата си възможно най-скоро. Следвай стъпките за блокиране на карта от въпроса "Как мога да блокирам картата си".

След като успешно блокираш картата си, свържи се с работодателя си, за да бъде преиздадена.

5

Как да променя езикът на мобилното приложение Pluxee?

Приложението Pluxee се визуализира на езика, на който е настроено да се визуализира твоео устройство. Ако устройството визуализира менютата на български, то и мобилното приложение ще се визуализира на български език..

2

Как мога да плащам с карта Pluxee?

Картите Pluxee могат да се използват на всеки ПОС терминал в обект от нашата търговска мрежа:

1. Безконтактно:

- Само с доближаване на картата до ПОС терминала за трансакции под 50 евро .

- С въвеждане на ПИН - за трансакции над 50 евро., при всяка 6-та трансакция и при първо плащане с картата. (изискванията могат да се ралзичават в зависимост от спецификите на ПОС устройството и обслужващата го банкова институция)

2. Контактнo - с поставяне на карата в ПОС терминала и въвеждане на ПИН.

Функцията за безконтактно плащане се активира след първата успешна трансакция.

4

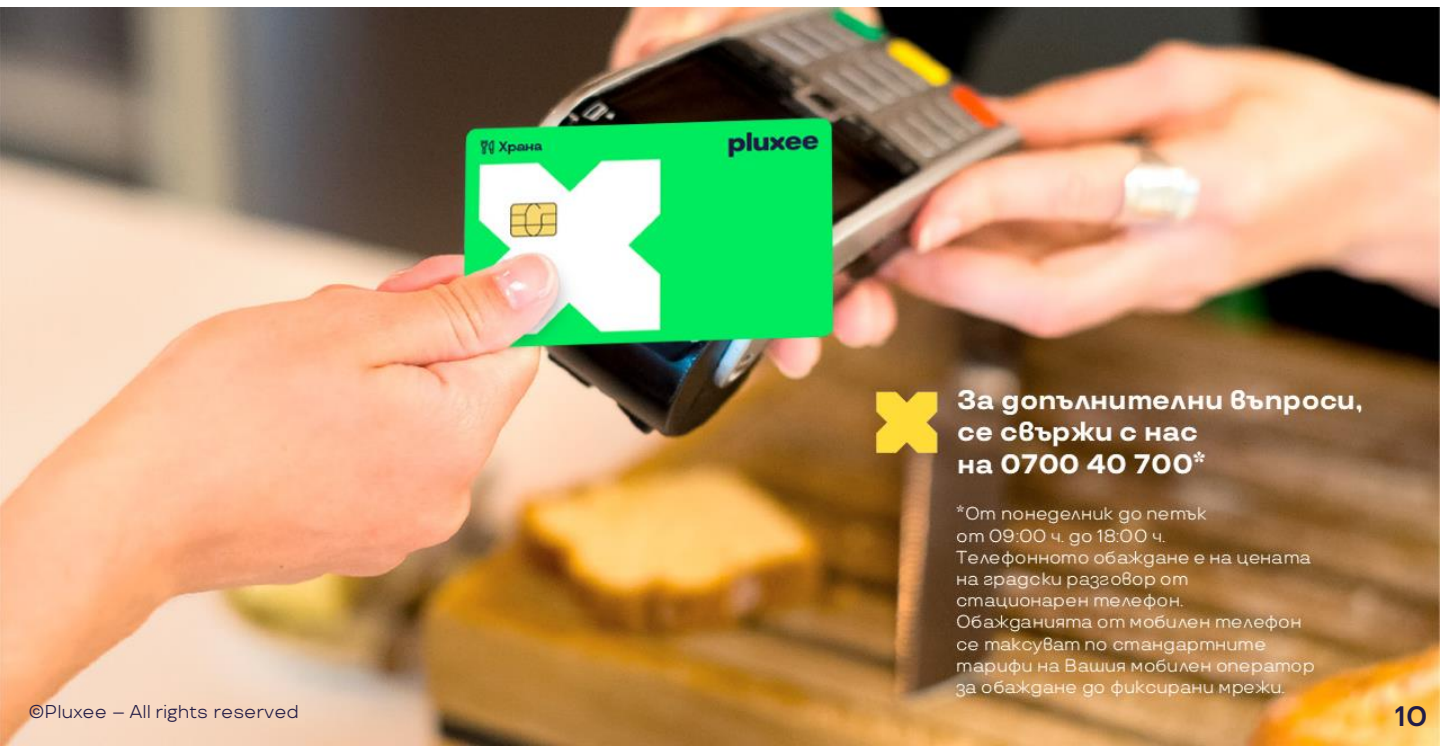
Въведох три поредни пъти грешен ПИН код. Какво трябва да направя?

При въвеждане на неправилен ПИН три поредни пъти картата ти се блокира от съображения за сигурност. Свържи се с нас на тел. 0700 40 700 (цената на разговора зависи от тарифата на вашия мобилен оператор), за да бъде отблокирана. Ще можете да извършваш трансакции веднага след като сметката ти бъде отблокирана.

6

Има ли такси за трансакциите, които правя?

Не, потребителите на карти не заплащат такси за плащанията.



За допълнителни въпроси, се свържи с нас на 0700 40 700*

*От понеделник до петък от 09:00 ч. до 18:00 ч. Телефонното обаждане е на цената на градски разговор от стационарен телефон. Обажданията от мобилен телефон се таксуват по стандартните тарифи на Вашия мобилен оператор за обаждане до фиксирани мрежи.