

Харта на етиката

Група Pluxee

Версия 1.0 | май 2024 г., приета от Плъкси България ЕООД на 25.11.2024 г.



Послание от главния изпълнителен директор



В Pluxee се стремим да повишаваме благосъстоянието на хората, като същевременно насърчаваме икономическия, социалния и екологичния напредък в общностите, които обслужваме.

Ангажирани сме да изградим компания, която печели доверието на своите служители, клиенти, потребители, търговци, партньори и всички други заинтересовани страни.

Ръководейки се от етични принципи, ние управляваме ежедневните си операции с почтеност, надеждност и уважение. Придържането към тези принципи е не само законово изискване, но и морален императив.

Предприемаме всички подходящи действия, за да осигурим работно място, където всеки се чувства сигурен и ангажиран. Този документ служи като ръководство, даващо възможност на нашите сътрудници да изпълняват своята роля и да работят заедно за постигане на нашата мисия и да го правят по правилния начин.

Благодаря на всеки от тях за личната и постоянната им ангажираност с тези принципи.

Орелиен Соне

Главен изпълнителен директор на Pluxee

Резюме

Послание от главния изпълнителен директор	2
Въведение	4
Етични принципи	6
ПОЧТЕНОСТ	
Борба с подкупите и корупцията	7
Осигуряване на честна игра със стандартите на конкуренцията	8
Работа с трети страни	9
Намаляване на конфликтите на интереси	13
Противодействие на изпирането на пари и финансирането на тероризма (ПИП-ПФТ), спазване на международните икономически санкции	14
НАДЕЖДНОСТ	
Защита на данните на заинтересованите страни на Pluxee	15
Опазване на имуществото и информацията на Pluxee	16
Измама	16
Осигуряване на прозрачност във финансовите практики	17
Ограничения в търговията — вътрешна информация	18
УВАЖЕНИЕ	
Ангажименти в областта на правата на човека	19
Опазване на околната среда	23
Подкрепа за местните общности	24
Подаване на сигнали за нередности (Speak Up): Глас за всички	25
Комитет по етика и съответствие на Pluxee	26
Политики, насоки, процедури и допълнителни ресурси на Pluxee	27

Въведение

Наличието на солидни етични стандарти е в нашата култура: нашият Life@Pluxee.

Life@Pluxee е нашият културен модел и компас. Той направлява начина, по който правим нещата, как работим и си сътрудничим, как правим избори и вземаме решения и как се държим индивидуално и колективно.

Моделът Life@Pluxee се поддържа от четири ръководни принципа:

Туптящото сърце на нашите общности

Вътрешно, ние изграждаме общност, която е разнообразна и приобщаваща. Това е гръбнакът на нашата култура. Във външен план искаме да се свързваме и да си партнираме с тези, които превръщат ангажираността на служителите в задължително условие. Отворени сме към света, приветстваме, изслушваме и работим с общностите около нас.

Движим света на труда напред

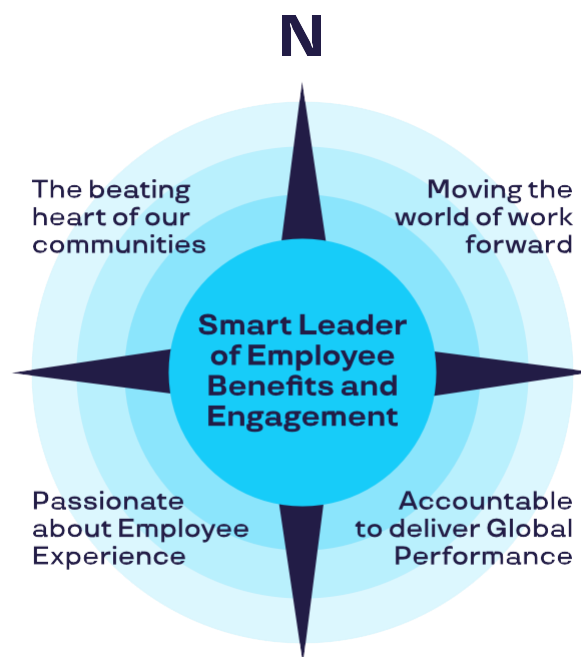
Добре информирани за нашия пазар, ние създаваме продукти и услуги въз основа на разузнавателните данни, които събираме, анализираме и тълкуваме. По този начин въвеждаме иновации и правим решителната крачка напред. С данни и усет ние движим света на труда напред.

Страст към опита на служителите

Ние наистина продаваме цифрови и персонализирани решения. Но вярваме, че нашите услуги и продукти достигат още по-високо: те са възможности за Служителите да извличат повече ползи от живота и да получават повече от това, което е важно за тях.

Отговорност за постигане на глобални резултати

Нашият растеж и финансов успех трябва да са от полза за обществото и планетата като цяло. Знаем как можем да постигнем това: нужни са ни отговорни, ориентирани към резултати и ефективни екипни играчи.



Възприемането на най-високите стандарти за етика и почтеност във всеки аспект от дейността на Pluxee не е просто амбиция, а начинът, по който правим бизнес. Решени сме да насърчим култура, в която бизнес почтеността се превръща в движеща сила за положителна промяна. Ние систематично отхвърляме всяка форма на корупция, измама или незаконни практики навсякъде, където работим.

Настоящата Етична харта очертава стандартите за почтеност, които Pluxee спазва за своя бизнес, и предоставя преглед на основните принципи, съдържащи се в съответните ни политики.

Кой трябва да спазва тези принципи?

Настоящата Етична харта се отнася за Pluxee N.V. и всички нейни преки и непреки дъщерни дружества и контролирани предприятия, т.е. всички дружества, в които Pluxee N.V. притежава повече от 50% от акциите или упражнява едноличен или съвместен контрол или решаващо влияние. („Pluxee“)



Тези принципи представляват рамка, която не подлежи на обсъждане и която се прилага за всички членове на нашия екип, независимо от тяхната позиция — от членовете на управителния съвет, лидерите, висшия мениджмънт до мениджърите и служителите на първа линия.

Рамката се отнася и за всяко лице, което действа от името или за сметка на Pluxee („Сътрудници“).

От съществено значение е всички в Pluxee да се запознаят с тези принципи и да ги спазват.



Pluxee очаква и силно насърчава всички свои заинтересовани страни, неконтролирани лица, доставчици, доставчици на услуги, партньори, бизнес партньори, клиенти, потребители, филиали и търговци да се присъединят към същите етични стандарти и да споделят отказа му да участва в неетични, корупционни или нелоялни практики.

Къде се прилага Етичната харта?

Като глобален играч, ние осъзнаваме присъщите предизвикателства, които възникват при осъществяване на дейността ни в множество държави и в различни култури. Въпреки това принципите, съдържащи се в настоящата Етична харта, се прилагат еднакво във всички държави, в които извършваме дейност. Всички ние носим отговорността да разбираме тези принципи, да ги прилагаме и да гарантираме, че използваме добра преценка, не само за да спазваме закона, но и за да постъпваме правилно, за да гарантираме, че Pluxee остава добър корпоративен гражданин.

Pluxee ще се придържа неотклонно към всички приложими закони и разпоредби в цялата ни оперативна среда и ще се ангажира да повишава етичните стандарти, когато е възможно, вдъхновена от нашите етични принципи, изложени по-долу.

Етични принципи

В Pluxee даваме приоритет на следните етични принципи пред финансовите или други бизнес цели.



ПОЧТЕНОСТ:

Честно и справедливо поведение

Този принцип се прилага за всички наши взаимодействия с заинтересованите страни и включва ангажимента ни да спазваме договорните си задължения и да отстояваме същността на нашите бизнес споразумения.

Ние не толерираме никакви практики, които не са породени от честност, почтеност и справедливост, където и да е по света, където извършваме дейност.



НАДЕЖДНОСТ:

Стремеж към иновации с увереност

Нашият екип е посветен на нестандартното мислене, като непрекъснато разширява границите на творчеството и иновациите. Стремим се да предоставяме персонализирани и базирани на данни решения, за да отговорим на нуждите на нашите клиенти отвъд конвенционалните подходи, но в съответствие с етичните стандарти, описани в тази харта.

Успехът ни идва от предлагането на интелигентни, иновативни услуги, на които хората могат да се доверят и да разчитат.



УВАЖЕНИЕ:

Работим за подобряване на живота във всичките му измерения

Работата за подобряване на живота води до изграждането на отворена общност, която приема разнообразието и уважава хората, планетата и общностите, в които работим.

Ние се ангажираме да извършваме дейността си по социално и екологично отговорен начин, като отчитаме въздействието си върху хората и планетата.

Борба с подкупите и корупцията



Pluxee води политика на нулева толерантност към всички форми на подкупи, независимо дали са частни или публични, за всички свои дейности, където и да оперира.



В Pluxee силно вярваме, че печелим бизнес по правилния начин: като сме отличници в това, което правим, а не като използваме подкупи или съмнителни сделки.



Pluxee и всички, които ни представляват, не трябва да предлагат подаръци или специално отношение на държавни служители или на когото и да било, за да получат неправомерно предимства или да получат предимство в бизнеса.



Не приемаме да предлагаме подаръци, да организираме партита или да сключваме тайни сделки, за да повлияем на решения или да получим нечестни предимства.



По същия начин не приемаме подаръци или услуги от доставчици в замяна на това, че им предоставяме бизнес или получаване на по-добри сделки.

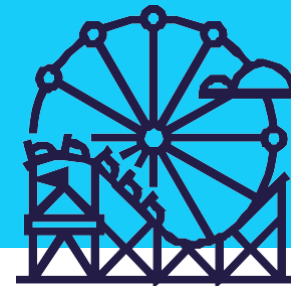


Малките подаръци или гостоприемство трябва да са подходящи, пропорционални и в съответствие с нашата Политика за подаръци и покани.



Уверяваме се, че действията ни никога не създават впечатление за подозрителност или нечестност или могат да накарат хората да се съмняват в нашата почтеност.

Осигуряване на справедливи условия със стандартите за конкуренция



Pluxee работи в съответствие с принципите на честната и законна конкуренция, установени от глобалната система за свободно предприемачество и приложимите закони и разпоредби.



Ние си осигуряваме бизнес, като предоставяме услуги ефективно, надеждно и на конкурентни цени.

-
- Pluxee определя самостоятелно цените и търговските условия.
 - Дейността ни е тясно свързана със специфични регулаторни рамки, които изискват многобройни взаимодействия с местните власти, често чрез професионални организации. Въпреки че това ни кара да взаимодействаме с нашите конкуренти, ние оставаме бдителни, за да спазваме стриктно правилата на конкуренцията и да ограничаваме взаимодействията си до защита на индустрията
 - Стриктно се придържаме към антитръстовите закони, като забраняваме незаконни практики, включително определяне на цени, манипулиране на оферти, разпределение на пазари, географски райони или клиенти, всякаква форма на сговор с конкуренти или всяко действие, което неправомерно ограничава практиките на свободния пазар.

Работа с трети страни



Дейностите на Pluxee изискват взаимодействие с много трети страни

Очакваме те да прилагат същото ниво на стандарти като нашите. Всеки един от нас играе важна роля в подпомагането на поддържането на репутацията ни на отговорен бизнес. Нашата надеждност зависи от способността ни да работим с доверени партньори.

✓ Подбор

За третите страни на Pluxee се извършва надлежна проверка, основана на риска, за да се потвърди, че те нямат история или репутация на лица, които участват в неетично поведение.

✓ Справедливо отношение

Оценяваме работата въз основа на обективни критерии и при спазване на нашите етични принципи.

✓ Последващи действия:

- Всички наши взаимоотношения трябва да бъдат проследявани, за да се гарантира, че работата, която извършват, и услугите, които предоставят, са в съответствие със законите, разпоредбите и договорните условия.
- Сътрудниците на Pluxee никога не ангажират трета страна за непряко извършване на действия, които на Pluxee би било забранено да извършва пряко.
- За да изясним нашите очаквания, Pluxee е създадо Кодекс за поведение на доставчиците, съобразен с Целите за устойчиво развитие на ООН до 2030 г.

Когато работите с доставчици и консултанти

Pluxee се ангажира да извършва печеливш бизнес чрез иновации, високи резултати, упорита работа и непрекъснато фокусиране върху подобряване на преживяванията на служителите.



Какво правим:

- Наемаме доставчици и консултанти въз основа на легитимни бизнес нужди.
 - Да не дискриминираме никого на каквато и да е неправомерна основа.
- Вземайте решения въз основа на легитимни бизнес съображения.
- Уверете се, че всички доставчици спазват нашите етични стандарти, отразени в Кодекса за поведение на доставчиците.
- Честно и своевременно отчитаме финансовите си условия и резултатите от дейността си.
 - Следваме стандартизирани процеси, за да гарантираме справедлив подбор на доставчици, продавачи и консултанти.
- Да не приемате действителни и потенциални конфликти на интереси.
- Не получавайте неподходящи подаръци, гостоприемство или нещо ценно от доставчик или консултант.

При работа с клиенти



Какво правим:

- Да определяме цените си свободно и независимо.
- Провеждайте бизнес с най-висока степен на почтеност.
- Да се вслушваме в нуждите на нашите клиенти, за да им предложим най-добрите решения.
- Използвайте данни и анализи, за да консултирате клиентите и да им дадете възможност да вземат интелигентни решения.
- Никога не приемайте вътрешна информация за процедура за подбор или оферта от други конкуренти.
- Предотвратявайте потенциални конфликти на интереси.
- Не правете неподходящи подаръци, не давайте гостоприемство или нещо друго със стойност, за да запазите или получите бизнес.

Когато работите с търговци



Какво предлагаме:

- Бъдете прозрачни по отношение на правилата за приемане на нашите продукти.
- Предоставяне на инструменти за привличане и задържане на потребителските разходи.
- Да генерираме обем за местната екосистема и да стимулираме качествен трафик.
- Укрепване на партньорствата с търговци чрез услуги с добавена стойност.

Когато работим за нашите потребители



Какво правим:

- Удовлетворете очакванията на служителите, като повишите нивото на предлаганите от нас придобивки.
- Предложете на нашите потребители свободата на избор в голям набор от придобивки и методи на плащане.
- Въз основа на местния регулаторен контекст предоставяйте пълен набор от решения за придобивки и ангажираност на служителите (хранене и храна, начин на живот, здраве и благосъстояние, почивки и култура, мобилност).
- По-нататъшно ангажиране на потребителите чрез персонализирани цифрови преживявания.
- Внедряване на цифрови решения за подобряване на преживяванията на потребителите, като същевременно намалим въздействието си върху околната среда.

При работа с правителства, публични органи и държавни или контролирани организации.

Както при всяка друга трета страна, начинът, по който работим с правителства, публични органи и държавно притежавани или контролирани образувания, трябва да бъде прозрачен и етичен. Всяка практика, която цели незаконно влияние или създава впечатление за такова, е строго забранена. Работата с държавни служители обаче изисква допълнително внимание, тъй като те се ръководят от специфични правила, закони и разпоредби като част от публичните си задължения.



Какво правим:

- Обърнете специално внимание на това как правилата за отговаряне на покани за участие в търгове се различават в отделните държави и спазването на всички законови изисквания.
- Извършвайте подходящо ниво на надлежна проверка по отношение на посредниците, участващи в обществени поръчки или в застъпнически действия, за да избегнете конфликт на интереси.
- Никога не приемайте вътрешна правителствена информация за процеса на подбор или оферта от други конкуренти.
- Никога не считайте даването на подкуп за нормална практика и отхвърляйте всички форми на изнудване, дори ако се състои от малко плащане като плащане за улеснение.

За по-голяма яснота „държавни служители“ означава държавни служители и длъжностни лица, избрани или назначени членове на изпълнителен, законодателен или административен орган на местно, регионално, национално или международно равнище.

Дарения и спонсорство

Pluxee може да прави дарения и да спонсорира и следователно може да предлага финансова или материална подкрепа на определени социални, културни, научни или спортни проекти и инициативи с цел популяризиране на тяхната марка и ценности, а в случай на спонсорство — с цел популяризиране на нашата собствена марка.

Всеки проект за дарение или спонсорство трябва да бъде избран, одобрен и организиран в съответствие с нашия вътрешен процес.

Намаляване на конфликтите на интереси



Конфликт на интереси може да възникне, когато лични интереси се припокриват, могат да се припокрият или могат да се възприемат като припокриващи се с професионалните задължения.



Pluxee подчертава, че всички бизнес решения трябва да дават приоритет на това, което е най-добро за компанията, без лична изгода.



От сътрудниците се очаква да идентифицират и да се справят с всеки конфликт на интереси, който може да възникне, като информират своите мениджъри и/или отдела за етика и съответствие.



Ако позицията на Сътрудника му позволява да повлияе на решение, което може да облагодетелства него самия, негов роднина или близък познат, той трябва да разкрие ситуацията.



Могат да бъдат предприети стъпки за намаляване на влиянието на сътрудниците върху решението, за да се запази справедливостта.



Сътрудниците не трябва да работят за конкуренти на Pluxee и не трябва да управляват друг бизнес, който пречи на Pluxee, докато работят за нас.

Тези мерки гарантират прозрачност и поддържат интегритета на нашите процеси на вземане на решения.

За да се избегне конфликт на интереси, Сътрудниците трябва да се запитат дали има нещо друго, освен бизнес съображения, което може да повлияе на вземането на решения или може да се възприеме като конфликт на интереси.

Противодействие на изпирането на пари и финансирането на тероризма (ПИП-ПФТ), спазване на международните Икономически санкции



Работейки предимно в мрежи с ограничено обслужване, нашите услуги и продукти са минимално изложени на риск от изпиране на пари.

Pluxee се стреми да гарантира, че те не се отклоняват от основната си функция.

Сътрудниците са длъжни да спазват местните разпоредби и вътрешни процедури за защита на целостта на финансовата система на тези държави, в които Pluxee извършва дейност, включително законите, свързани с борбата с изпирането на пари и икономическите санкции.

Борбата с финансовите престъпления започва с прилагането и внедряването на програма за противодействие на изпирането на пари (ПИП) и надеждни вътрешни процедури във всяка държава, в която работим.

Цифровизацията на нашите продукти ни помага да засилим контрола върху наблюдението на клиентските трансакции, така че да можем по-добре да откриваме и докладваме за подозрителни дейности, които възникват по отношение на картодържателите и търговците.



Нашите специализирани служители по съответствието са обучени да прилагат съответните разпоредби за борба с изпирането на пари, вътрешни процеси и методологии в ежедневната си дейност.

Осигуряването на ефективността на нашата програма включва също така извършването на редовни местни оценки на нивата на риска от изпиране на пари и финансиране на тероризма и при всяко предоставяне на нови бизнес дейности и/или продукти да се създават адекватни мерки за смекчаване.

Като глобално дружество, Pluxee спазва всички приложими разпоредби, отнасящи се до икономическите санкции. На всички структури от групата е забранено да извършват или улесняват бизнес с или в полза на физически или юридически лица, които са обект на приложими икономически санкции.

Защита на данните на заинтересованите страни на Pluxee



Защита на данните, неприкосновеност на личния живот и киберсигурност

Политиките, директивите, процедурите и процесите за киберсигурност и защита на данните на Pluxee („правилата за киберсигурност и защита на данните на Pluxee“) имат за цел да осигурят най-подходящите нива на киберсигурност и защита на данните. Постоянно следим за ефективното прилагане на нашите правила за киберсигурност и защита на данните.

Сътрудниците трябва да спазват нашите правила за киберсигурност и защита на данните и те са отговорни за осигуряване на ефективността на тези правила.

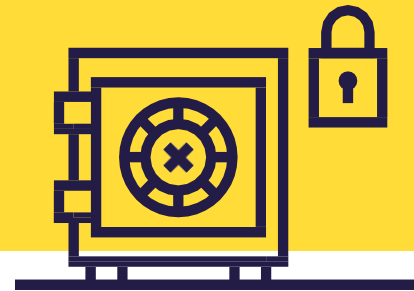
Сътрудниците също така отговарят за зачитането на неприкосновеността на личния живот и защитата на поверителната информация и личните данни на своите колеги и всички други лица (включително потребители, служители на клиенти, служители на търговци, бизнес партньори и акционери).



Нови технологии, цифрови активи и данни

Новите технологии, цифровите активи и данните на Pluxee се използват при спазване на нашите етични принципи и правила за киберсигурност и защита на данните.

Възможността за използване на нови технологии, цифрови активи и данни е от съществено значение за повишаване на благосъстоянието, като същевременно се насърчава икономическият, социалният и екологичният напредък в общностите, които обслужваме. Изкуственият интелект, наред с други иновации, може да ни помогне в тази мисия. Тези иновации обаче трябва да зачитат нашите етични принципи, както и цифровите права и свободи на физическите лица още в самото начало на всеки проект („privacy by design“). Това включва стабилни процеси за спазване на изискванията за поверителност и киберсигурност от фазите на проектиране до пускането в експлоатация на нашите продукти и услуги.



Опазване на имуществото и информацията на Pluxee

На нашите Сътрудници е възложено да пазят и използват активите на Pluxee, включително собствената и нематериалната собственост, единствено в полза на Pluxee.

Правилното използване на активите в най-добрия интерес на Pluxee, след разрешение от ръководството, е от основно значение. Злоупотребата е строго забранена.

Задължение на нашите Сътрудници е да защитават поверителната информация на Pluxee, нейните клиенти, търговци, доставчици, потребители и Сътрудници, както и да опазват активите на Pluxee от всякакви форми на влошаване, повреждане, кражба или незаконно присвояване се прилага по време на периода на заетост и продължава да се прилага след напускане на компанията. Личното облагодетелстване чрез използване на собственост на компанията или вътрешна информация, независимо дали за себе си или за роднини, приятели или познати, е строго забранено.

Нашата марка и репутация са два от най-ценните ни активи. Трябва да популяризираме и защитаваме нашата марка, за да запазим позицията си на пазара.

Ние защитаваме нашата поверителна информация, както и поверителната информация на нашите бизнес партньори, клиенти и заинтересовани страни като цяло.

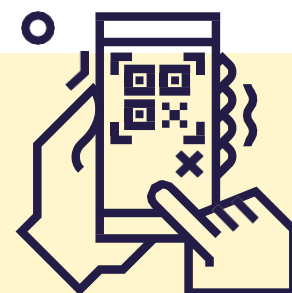
Поверителната информация, получена от Сътрудниците, никога не трябва да се използва за лична изгода или в полза на трета страна.

Сътрудниците не трябва да обсъждат стратегията, финансовите или бизнес интереси или решенията на Pluxee с трети страни, нито да застрашават нашата интелектуална собственост или марка, като разкриват поверителна информация на трети страни, освен ако не са упълномощени. Това включва подробности за нашите изследвания и разработки, разходи, цени, продажби, печалби, пазари, потребители и методи на правене на бизнес.

Когато използват социални медии или мрежи, Сътрудниците трябва да бъдат особено внимателни по отношение на съдържанието на публикуваната информация: никаква поверителна или чувствителна информация, нито подвеждаща или унижителна информация за Pluxee, неговите заинтересовани страни или конкуренти. Никаква комуникация не трябва да се прави от името или за сметка на Pluxee без разрешението на съответния отдел на Pluxee.

Измама

В Pluxee не проявяваме толерантност към измамите. Спазването на етичните стандарти е от първостепенно значение за нашия бизнес. Независимо дали е вътрешна или външна, всяка измамна дейност, която нарушава доверието, се наказва незабавно. Приоритет за нас е защитата на нашите активи, сътрудници и всички заинтересовани страни.



Осигуряване на прозрачност във финансовите практики



Ангажиментът ни да водим точна и надеждна бизнес документация и да предоставяме прозрачни финансови отчети е от ключово значение.

Всеки Сътрудник на Pluxee играе решаваща роля във воденето на счетоводни книги, счетоводство и записи, които отразяват вярна и честна представа за нашите операции, сделки, активи и пасиви.



Ние спазваме общоприетите счетоводни принципи и надеждния вътрешен контрол. Няма място за фалшиви вписвания — нашите счетоводни книги разказват честно историята на нашите операции и няма да допуснем компромис с целостта на нашите финансови отчети.

Принудата, манипулацията и подвеждащите действия са строго забранени.

Ограничения за търговия — вътрешна информация



Сътрудниците трябва да са наясно със специфичните правила, свързани с това, че Pluxee е регистрирана компания



- Нашите Сътрудници трябва да се въздържат от използване на вътрешна информация — като например непублична информация за финансови резултати, сливания или придобивания, възлагане на големи договори или стратегически планове — за търговия с ценни книжа или споделяне с трети страни. Честността и отговорността ръководят нашите действия, за да гарантираме трайния успех на Pluxee.
- Информацията, получена от сътрудниците относно Pluxee или нейните заинтересовани страни, която може да окаже влияние върху цената на акциите на Pluxee, трябва да се пази в тайна и да не се споделя с трети страни без разрешението на ръководството.
- Незаконното използване или предаване на вътрешна информация може да доведе до съдебни действия.

Ангажменти по отношение на правата на човека



В Pluxee се ангажираме да зачитаме и популяризираме правата на човека*. Това е основна част от нашия ангажимент за отговорно водене на бизнес.

Стремим се да превърнем нашите ангажменти в областта на правата на човека в минимален стандарт, по който взаимодействаме със сътрудници, клиенти, потребители, партньори и доставчици.

*Ние разбираме правата на човека като съвкупност от права, международно признати чрез инструменти като [Международната харта за правата на човека](#) и [Декларацията на Международната организация на труда за основните принципи и права в областта на труда](#). Ръководните принципи на Организацията на обединените нации за бизнеса и правата на човека, както и нашият ангажимент към десетте принципа на Глобалния договор на Организацията на обединените нации, осигуряват рамка за нашите действия чрез нашите сътрудници, както и за нашето разбиране на темата.

Многообразие и приобщаване

В Pluxee вярваме в силата на **културата, основана на принципите на равенство, многообразие и приобщаване**, които се изпълняват от нашите Сътрудници. Нашите основни решения, свързани с набирането на персонал, възнагражденията и придобивките, оценките, повишенията и обученията, са безпристрастни и мотивирани от поведението, компетентността и индивидуалното представяне.

Недопускане на дискриминация

Недискриминацията е основен принцип на нашата политика за многообразие и приобщаване.

Pluxee ще забрани всякаква форма на дискриминация, независимо дали тя се основава на пол, промяна на пола, брак и гражданско партньорство, възраст, раса (включително цвят на кожата, националност и етнически или национален произход), сексуална ориентация, бременност и майчинство, увреждане или политическа, религиозна, верска или профсъюзна принадлежност.

Твърдо вярваме, че всички хора заслужават да бъдат третирани справедливо, пристойно, с уважение и достойнство.

Борба срещу тормоза

В Pluxee работната етика и правото на човешко достойнство са в основата на нашата култура. Ето защо не толерираме никакъв вид поведение или действия, които могат да застрашат тези права (включително морален или сексуален тормоз).

Всички сътрудници трябва да докладват на местния отдел „Човешки ресурси“ или на ръководството, или чрез нашия вътрешен инструмент за подаване на сигнали, ако станат свидетели на такова поведение.

Забрана за труд на непълнолетни

Всички структури на Pluxee се ангажират да спазват разпоредбите за минимална работна възраст за детски труд във всяка държава или местна юрисдикция, в която работят. Тази минимална работна възраст никога не трябва да бъде по-ниска от възрастта, посочена в конвенциите на Международната организация на труда.



За да отидем по-далеч в Pluxee, ние положително се застъпваме за инициативи, които:

- допринасят за израстването на младите поколения чрез образование и обучение (напр. стажове, чиракуване).
- Подкрепят млади поколения с уязвим произход и допринасят за развитието на местните общности. (напр. работа в сянка или откриване на работа, наставничество и коучинг, споделяне на технически и меки умения). Научете повече в раздела „Подкрепа на местните общности“ по-долу.

Отхвърляне на принудителния и скрития труд

Pluxee разбира принудителния труд като всяка работа, извършвана недоброволно и под заплаха от наказание (Насилие, сплашване, манипулиране, задържане или заплахи са елементи на контекста, в който може да се извършва принудителен труд, злоупотреби с трафик на хора или „съвременно робство“).

Под скрит труд разбираме, че не се декларира официално някой, който работи в компанията.

Ние не толерираме никаква форма на принудителен или скрит труд в нито една от нашите операции и насърчаваме същите принципи във всички наши бизнес отношения.

Свобода на сдружаване и колективно договаряне

В Pluxee насърчаваме двупосочния диалог с нашите сътрудници и служители. Уважаваме правата на нашите служители да създават и да се присъединяват към синдикати и да участват в колективни преговори. Вярваме, че социалният диалог е ефективен начин за установяване на справедливи права и отговорности, което води до продуктивна работна среда.

Няма да дискриминираме или да предприемаме реваншистки действия спрямо служител или представител на служител поради принадлежност към, подкрепа или противопоставяне на синдикат.



За да насърчим комуникацията, въведохме годишен индивидуален преглед на изпълнението, при който всеки служител се оценява справедливо и се запознава с правата, задълженията и ползите, свързани с договорния му статут (адаптирано на местно ниво). Те могат също така да изпращат положителна обратна връзка на своите колеги и ръководители чрез нашата информационна система за човешките ресурси и да изразяват мнението си за работното място, екипите и ръководството чрез годишно проучване.

Безопасност и здраве при работа

В Pluxee се грижим за безопасността и сигурността на нашите сътрудници и предприемаме реалистични мерки за предпазване от болести, заболявания и наранявания на работното място.

Разработваме политики, насоки, процедури и комуникации за проактивно разглеждане и реагиране на потенциалните рискове в тези области.

Даваме приоритет на безопасността и сигурността на нашите Сътрудници, като осигуряваме среда, която отговаря на стандартите за безопасност и здраве, изисквани като минимум от законите и разпоредбите.

Благополучие

В Pluxee вярваме, че съществува пряка връзка между производителността, ефективността и общото здраве и благосъстояние на работната сила.

Разработваме инициативи, насърчаващи благосъстоянието на работното място, за да допълним усилията си в областта на безопасността и здравето при работа (БЗР), като гарантираме, че сътрудниците остават в безопасност, здрави, доволни и отдадени на своите роли.

Също така зачитаме благосъстоянието и достойнството на нашите сътрудници, като им предоставяме възможности за личностно израстване, реализация и обществен принос.

Също така очакваме от сътрудниците да се отнасят един към друг с благоприличие и уважение. Не се допуска насилие на работното място. Няма да се толерират вербален, емоционален, сексуален, физически или каквато и да е друга форма на тормоз, злоупотреба, сплашване или сплашване. Нашите Сътрудници имат право на работна среда, свободна от физическо и нефизическо насилие, тормоз и заплахи.



Предоставяме платформа за достъп на служителите до подкрепата, от която се нуждаят, включително ресурси за психично здраве, правна подкрепа, държавна финансова помощ и др. Също така гарантираме основни и фундаментални придобивки за всички наши служители, независимо от тяхното местоположение (включително родителски отпуск, здравно/смъртно осигуряване и т.н.).

Защита на околната среда



Служителите допринасят за положителното въздействие върху околната среда

Pluxee се ангажира да работи с високи стандарти за опазване на околната среда, за да осигури положително въздействие и да изгради устойчиви взаимоотношения с нашите партньори и клиенти.



Очакваме от нашите сътрудници да се ангажират да се справят с изменението на климата и да постигнат нашата цел за нулеви нетни емисии до 2035 г. (90% намаление на въглеродните емисии спрямо 2017 г.).

Разчитаме на нашите Сътрудници да използват отговорно и съзнателно ресурсите, водата и енергията в ежедневните си дейности. Стремим се да разработваме нашите продукти и системи съгласно принципите на екодизайна и кръговия принцип, като се съобразяваме с техните характеристики, ресурсите, необходими за разработването им, отговорното им снабдяване и края на жизнения им цикъл.

Сътрудниците трябва активно да допринасят за подобряване на нашето въздействие върху околната среда в местните общности. Стремим се да разработваме продукти и услуги, които насърчават отговорното поведение на потребителите и търговците.

Подкрепа за местните общности



В Pluxee се ангажираме да допринасяме за развитието на местните общности, като създаваме стойност за малките и средните търговци и даваме възможност на уязвимите групи от населението.

Стремим се също така да овластяваме жени и млади хора от уязвими среди чрез работа с организации на гражданското общество, неправителствени организации и фондации като Stop Hunger.

Имаме фиксиран набор от социални приоритети и инвестираме в инициативи, свързани с:



Хуманитарна помощ, достъп до основни нужди, кризи и борба с продоволствената несигурност.



Цифрово приобщаване и образование, развиване на цифровата компетентност на младите поколения и жените с уязвим произход към устойчива цифрова кариера, като същевременно разнообразяваме нашия набор от цифрови таланти.

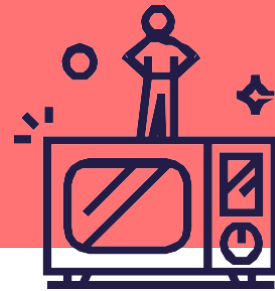


Подкрепа за предприемачество, ръководено от младежи и/или жени, с цел разнообразяване на мрежата ни от търговци.



Доброволчески програми по социални и екологични теми с участието на нашите сътрудници.

Изкажете мнението си: Глас за ВСИЧКИ



Открит и справедлив диалог

Pluxee се ангажира да осигури ефективни канали за Сътрудниците и заинтересованите страни да повдигат въпроси относно почтеността на бизнеса в нашата интранет мрежа и на нашите уебсайтове. Насърчаваме подателите на сигнали да бъдат фактологични и уважителни, да действат добросъвестно, без никаква дискриминация, когато подават сигнал или притеснение.



Да се чуе гласът Ви

Когато лицата смятат, че на техните опасения не се обръща внимание, те могат да ескалират въпроса на горещата линия на Pluxee за подаване на сигнали за нередности (Speak Up). Ако при разследването се установи, че има възможност за подобрение, ще бъде изготвен план за коригиращи действия.



Насърчаване на почтеността

Сътрудниците се насърчават да докладват незабавно за неетично поведение и всякакви подозрения за нарушения на законите, принципите на тази Етична харта или политиките на Pluxee. Това гарантира, че нашето работно място функционира в условията на почтеност и отчетност.



Защита на лицата, подаващи сигнали за нередности

Всички доклади ще бъдат разглеждани с изключителна сериозност и поверителност. Сътрудниците, които подават доклади, ще бъдат защитени от всякакъв вид ответни действия, включително заплахи, тормоз или всякакви неблагоприятни санкции, като намаляване на възнаграждението или влошаване на условията на труд. Тяхната самоличност ще бъде запазена в тайна до степента, позволена от закона.



Обработка на сигнали

Pluxee разглежда справедливо и поверително всеки сигнал, за да реши дали трябва да се започне по-задълбочено разследване и какви мерки трябва да се предприемат за решаване на проблемите, за които е подаден сигнала. Последващите действия се извършват по последователен, поверителен и ефективен начин.

Комитет по етика и съответствие на Pluxee



Комитетът по етика и съответствие на Pluxee разгръща нашата етична и съобразена с изискванията култура, програми и политики във всички работещи държави. Той подкрепя регионалните комитети и разглежда конкретни въпроси, поставени на вниманието му, като проверява дали практикуваме това, което проповядваме.

Политики, насоки, процедури и допълнителни ресурси на Pluxee

Настоящата Етична харта няма за цел да бъде изчерпателно ръководство за всички наши правни, етични, социални, екологични и обществени отговорности и ангажименти.

Това е въведение в политиките, насоките и процедурите на Pluxee, които са на разположение на нашите екипи в нашата интранет мрежа.

Pluxee е посветена на подпомагането на сътрудниците в спазването на стандартите за бизнес почтеност. Това включва предоставяне на насоки и обучение за разясняване на принципите, изложени в настоящата Етична харта, и прилагане на практически инструменти за прилагане на тези принципи в нашия бизнес. Нашите дъщерни дружества могат да издават допълнителни насоки, съобразени с техните специфични ситуации, като по този начин затвърждават ангажимента ни да спазваме най-високите стандарти за почтеност в цялата организация.

pluxee