

„SPEAK UP“ Политика на Плъкси за подаване на сигнали за нередности

Етика и съответствие / Версия 1.0 | януари 2024 г., приета с решение на Плъкси България ЕООД от 06.01.2025 г.



© Pluxee 2023 г. – Всички права запазени

Обобщение

ВЪВЕДЕНИЕ И ОБХВАТ	2
Въведение и обхват	3
ОБЩИ ПРИНЦИПИ	4
КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА ПОДАВАНЕТО НА СИГНАЛ ЗА НЕРЕДНОСТ?	6
КОЙ Е ЛИЦЕ, СИГНАЛИЗИРАЩО ЗА НЕРЕДНОСТИ?	8
ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛ ЗА НЕРЕДНОСТ	10
ПОВЕРИТЕЛНОСТ	14
ВЪНШНО РАЗКРИВАНЕ	16
РАЗСЛЕДВАНЕ И РЕЗУЛТАТИ ОТ СЛУЧАЯ	18
ЗАЩИТА И ПОДКРЕПА	22
ДАННИ ЗА КОНТАКТ	24



Въведение и обхват

Плъкси Интернешънъл („Плъкси Инт.“) и всички негови дъщерни дружества („юридически лица на Плъкси“) са поели ангажимент да осъществяват своята дейност в съответствие с ценностите на Плъкси, както и с етичните принципи, така че да се гарантира, че Плъкси осъществява дейността си честно и почтено, без корупционни практики или конфликт на интереси, като същевременно с това се забраняват всички форми на дискриминация, тормоз или принудителен труд и не се допускат робство и трафик на хора в която и да е част от дейността или веригата за доставки.

Ние очакваме от всички служители и работници да поддържат високи стандарти в съответствие с тези принципи и с Декларацията за зачитане на правата на човека, Декларацията за отговорно бизнес поведение, Декларацията за бизнес почтеност на Плъкси и свързаните с тях обучения. Лицата, работещи за и съвместно с Плъкси, следва винаги да бъдат третирани с уважение и да са уверени в почтеността на своите взаимоотношения и ангажименти с Плъкси.

Настоящата Политика се отнася за всички служители, консултанти, изпълнители, сезонни работници, работници от агенции за подбор на персонал (лобисти, специалисти по връзки с обществеността), наричани по-долу „работници“, работещи за Плъкси Инт. или за Плъкси България. Настоящата политика се прилага и за едноличен собственик на капитала, акционери, членовете на управителни или контролни органи на Плъкси България, кандидати за работа, участвал в конкурс или друга форма на подбор за постъпване на работа и получил в това качество информация за нарушение; работници или служители, когато информацията е получена в рамките на трудово правоотношение, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване.

С настоящата Политика се установяват стандартите и процедурите за подаване на сигнали за нередности. Тя също така има за цел да осигури рамка за насърчаване на отговорното и сигурно споделяне от страна на служителите и заинтересованите страни без страх от неблагоприятни последици.

Целите на настоящата Политика са:

- ✘ да се насърчат служителите и работниците да подават сигнали при подозрение за нередност във възможно най-кратък срок със съзнанието, че техните твърдения ще бъдат приети сериозно и ще бъде проведено надлежно разследване;
- ✘ посредством инструмент да се предостави на служителите необходимата информация относно подаване на сигнали за нередности и да се гарантира тяхната поверителност и зачитане на предложенията им, както и да им се предостави възможност да подават сигнали за нередности при различни нива на анонимност (в зависимост от нормативната уредба на местно равнище);
- ✘ да се дадат насоки на служителите и работниците как да подават сигнали за нередности;
- ✘ да се гарантира на служителите и работниците, че могат да подават основателни сигнали, без да се страхуват от отговорни действия с цел отмъщение, дори и ако се окаже, че са сгрешили.

Възможно е да има ситуации, в които настоящата Политика е в противоречие с местното законодателство на дадена държава. В случаите, в които местното законодателство налага конкретни стандарти, които са по-строги от тези, съдържащи се в настоящите насоки, ще се прилага местното законодателство. Ако в настоящите насоки е предвиден по-висок стандарт, той ще има предимство, освен ако това не е неправомерно.



Общи принципи

Стремим се да обясним на всички служители и работници колко е важно да предотвратяват нередностите на работното си място и да подават сигнали за тях по реда на настоящата Политика, когато е в общ интерес да бъдат разкрити.

Всички трябва да следят за неправомерно или неетично поведение и да докладват за всеки подобен случай. **Всички сме отговорни: ако сте станали свидетели на нередност, споделете за това!**

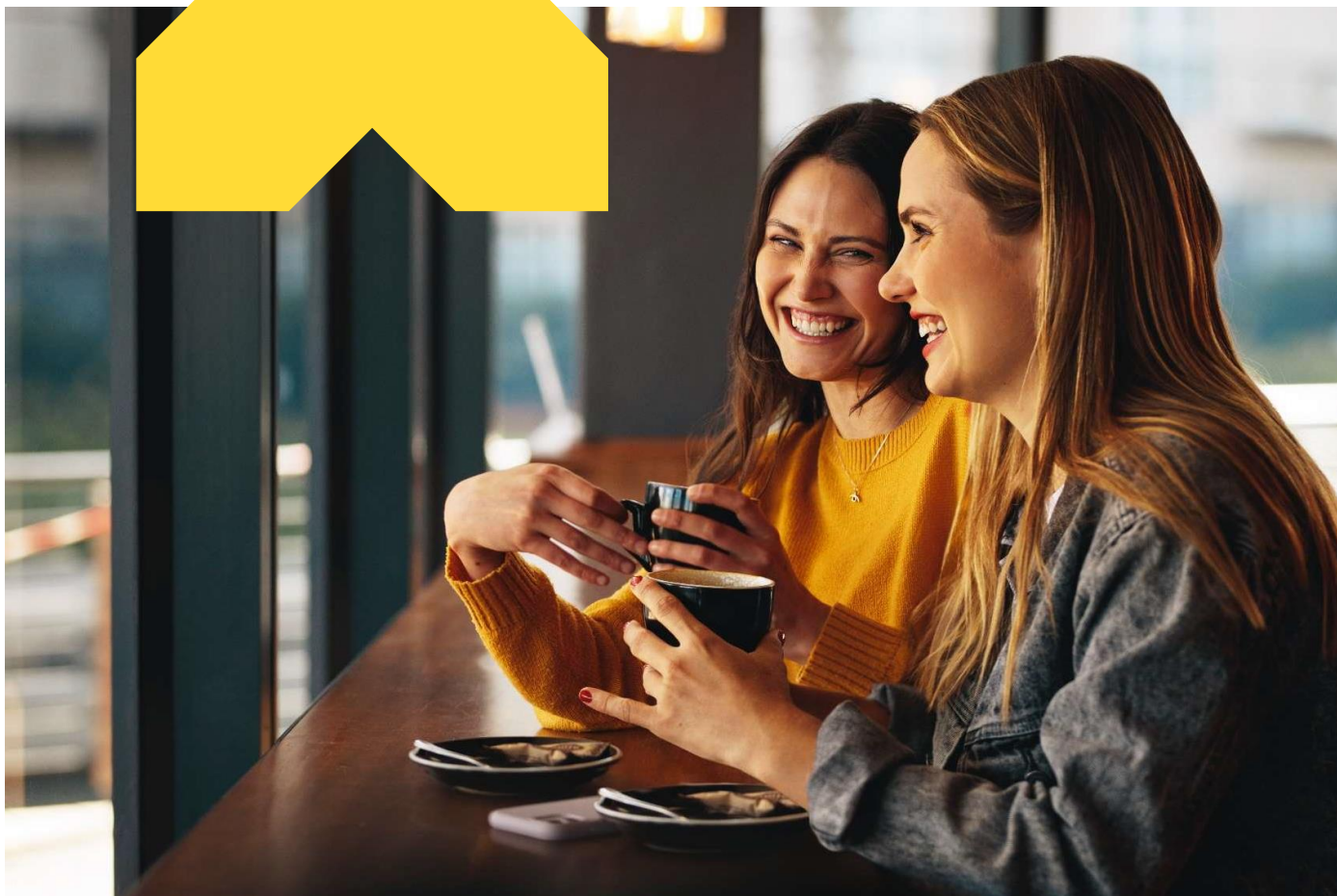
Никой работник или служител няма да бъде санкциониран за подаване на сигнал по реда на настоящата Политика, което означава, че по-нататъшната заетост и възможностите за повишение или обучение на служителя в бъдеще или по-нататъшната ангажираност на работника няма да бъдат повлияни или засегнати при основателно подаден сигнал от негова страна.

Предприемането на ответни действия с цел отмъщение срещу работник или служител, който е подал сигнал за нередност, ще се счита за дисциплинарно нарушение.

Ако в резултат на разследване по реда на настоящата Политика и/или на Политиката за разследване на Плъкси, бъде установено неправомерно поведение, в допълнение към съответните външни мерки Дружеството ще образува дисциплинарно производство.

Имайте предвид, че даването на нареждане за прикриване на нередност само по себе си представлява дисциплинарно нарушение. Ако им бъде наредено да не подават сигнал или да не предприемат действия в тази връзка, дори и от страна на някой високопоставен служител, например ръководител, служителите и работниците не трябва да се съгласяват да запазят мълчание, а трябва да използват канала за подаване на сигнали за нередности.

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА ПОДАВАНЕТО НА СИГНАЛ ЗА НЕРЕДНОСТ?



Какво представлява подаването на сигнал за нередност?

Подаването на сигнал за нередност е механизъм за подаване на сигнали на глобално равнище, който позволява разкриването на информация, свързана с подозрения за нередности, опасности на работното място или нарушения на вътрешните политики (напр. Ръководството за бизнес почтеност на Плъкси).

Подаването на сигнал за такива действия по надлежния ред (т.е. добросъвестно и без да се търси лична изгода) се ползва с пълна закрила от закона и може да бъде обект на каквато и да е форма на увреждане или дискриминация по повод на подадения сигнал. Уверяваме Ви, че срещу Вас няма да бъдат предприети никакви дисциплинарни мерки или други действия, ако впоследствие се окаже, че в своята искрена загриженост сте се объркали или заблудили.

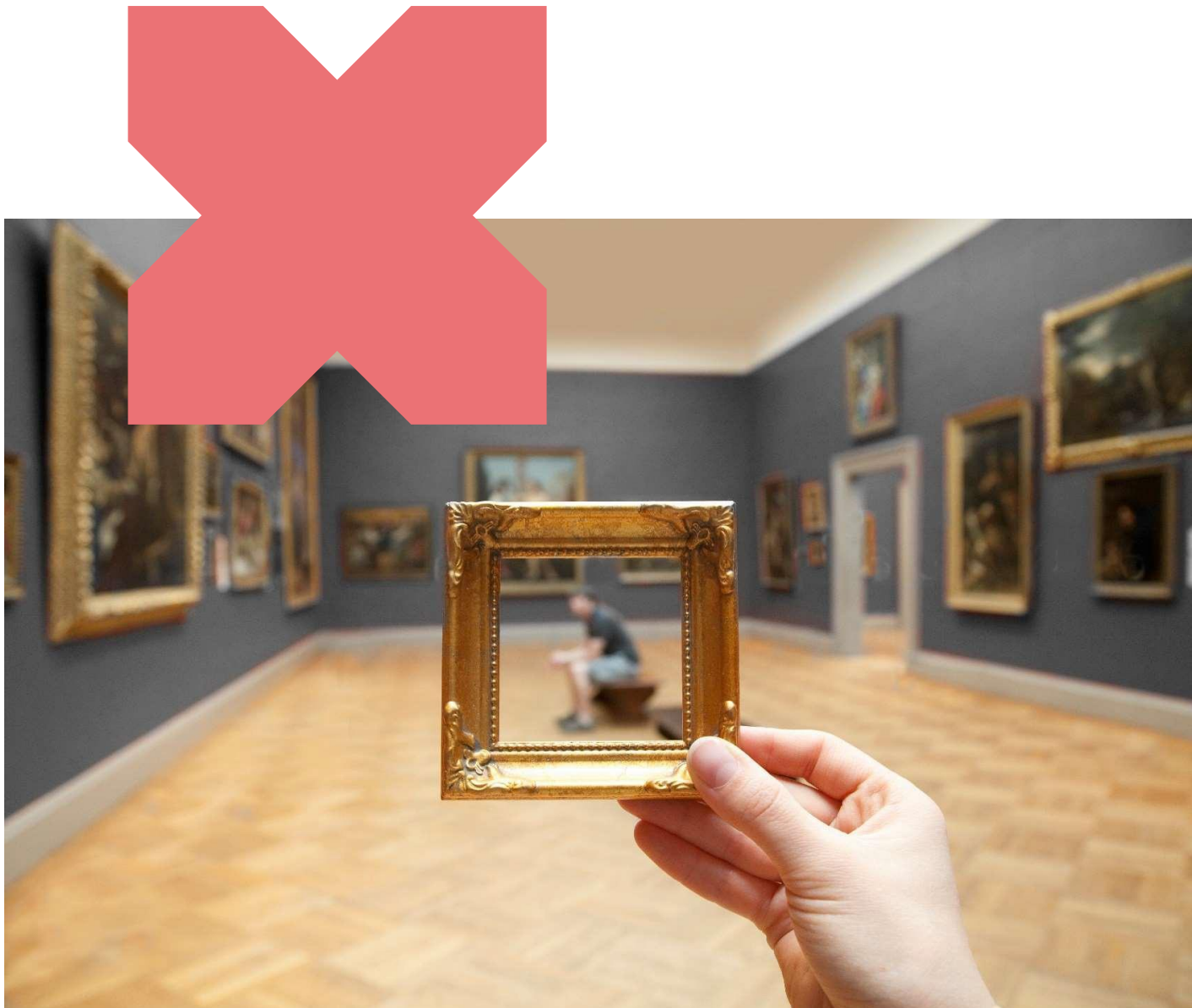
Същевременно Плъкси има готовност да помогне на служителите и работниците за подаването на основателни сигнали, което това е в общ интерес. В случай на подозрения за нередности в някоя от долупосочените области по смисъла на чл.3 от ЗЗАСПОИН призоваваме служителите и работниците да сигнализират за тях по реда на вътрешната процедура, описана в раздел 5 „Подаване на сигнал за нередност“. Това може да включва сигнали за (неизчерпателен списък):

- ✘ изпиране на пари или финансиране на терористични дейности;
- ✘ данъчни измами, корупция и подкупи;
- ✘ конфликт на интереси;
- ✘ финансови измами, счетоводни нередности и нередности при извършването на одит;
- ✘ неразрешено разкриване на поверителна информация;
- ✘ създаване/пренебрегване на екологични рискове или рискове за безопасността;
- ✘ телесна повреда;
- ✘ кражба на пари или вещи;
- ✘ неразрешени отстъпки;
- ✘ тормоз, принудителен труд, робство, трафик на хора, нарушения на трудовото законодателство и правата на човека;
- ✘ нарушения на вътрешните политики и процедури.

Приема се, че едно лице, сигнализиращо за нередности, действа „добросъвестно“, когато предоставя информация, която според него е изчерпателна, обективна и точна дори ако впоследствие се окаже, че е сгрешило.

Лицето, подало сигнала, никога не трябва да разследва самостоятелно случая, нито да събира доказателства, за да представи убедителни аргументи.

КОЙ Е ЛИЦЕ, СИГНАЛИЗИРАЩО ЗА НЕРЕДНОСТИ?



Кой е лице, сигнализиращо за нередности?

Лице, сигнализиращо за нередности, е лице по смисъла на чл.5 от ЗЗЛОПОИН, което в общ интерес подава основателен сигнал във връзка със сериозно и очевидно нарушение или във връзка с някое от горепосочените подозрения.

Ако служител или работник има основателни подозрения за нередности, рискове във връзка с някоя от нашите дейности или нарушения на вътрешните политики, той трябва да подаде сигнал за това в съответствие с процедурите, описани в настоящата Политика.

Ако служителите и работниците не са сигурни дали даден случай попада в обхвата на настоящата Политика, те трябва да се консултират директно с отговорника за подаване на сигнали за нередности на местно равнище (каквото се назначава във всяко юридическо лице на Плъкси). За лице, сигнализиращо за нередности, се приема всеки служител или работник, който:

- ✘ е лично запознат с конкретните факти;
- ✘ действа добросъвестно;
- ✘ няма лична полза или изгода от сигнала;
- ✘ не се опитва да нанесе вреда.



Подаване на сигнал за нередност

а. Принципи

Ние искаме служителите и работниците да могат да подават сигнали за всякакви нередности на всеки етап до прекия си ръководител и/или до отговорника за подаване на сигнали за нередности на местно равнище.

С акт на Плъкси България се определят служител/и, който/ които да отговаря за разглеждане на сигнали на местно ниво. Отговорникът за подаване на сигнали за нередности отговаря за надлежното прилагане на настоящата Политика, така че служителите и работниците да могат да подават сигнали за нередности, без да се страхуват от ответни действия с цел отмъщение. Отговорникът за подаване на сигнали за нередности има също така отговорността да адресира притесненията и въпросите на служителите относно етиката или неправомерните действия и да съдейства при разследвания и разрешаване на въпроси, свързани с етиката или неправомерните действия.

В рамките на Плъкси Инт. е прието решение, че отговорникът за подаване на сигнали за нередности в юридическото лице Плъкси трябва да разполага със съответния стаж и познания в областта на трудовото право (в идеалния случай да е представител на отдел „Човешки ресурси“).

На равнището на Плъкси Инт. е създадено „звено за проверка на случаи на нередности“, което се оглавява от директора по човешките ресурси на Плъкси (Плъкси Инт. член на СОМЕХ) и се състои от старшия вицепрезидент по етиката и съответствието на Плъкси (Плъкси Инт. СОМЕХ n-1). Периодично и в зависимост от обстоятелствата може да се наложи даден регионален представител и друг конкретен служител да се присъединят към звеното за проверка на случаи на нередности на Плъкси Инт.

Служителите и работниците може също така периодично да научават за нередности от трети страни, като например (неизчерпателен списък) клиенти, лобисти, консултанти по връзките с обществеността, адвокати, регулаторни органи или полицията. Когато тези случаи не могат да бъдат разрешени на неформално ниво, те трябва незабавно да се свържат с отговорника за подаване на сигнали за нередности на местно равнище или с някой от членовете на звеното за проверка на случаи на нередности на Плъкси Инт., който ще регистрира случая в инструмента за подаване на сигнали за нередности, за да гарантира, че той ще бъде анализиран и разследван, ако е необходимо.

Служителите и работниците ще бъдат помолени да запазят цялата информация в тайна, докато тече разследването. Всички документи или потенциални доказателства трябва да се съхраняват на сигурно място, докато не бъде получено искане за предоставянето им на разследващия. Нищо не трябва да бъде унищожавано, променяно или (в случай на компютърни данни) изтривано, тъй като може да е необходимо за провеждането на пълно разследване.

в. Инструмента на Плъкси за подаване на сигнали за нередности

Ако имате подозрения за неправомерно поведение и имате основания да смятате, че случаят не може да бъде разгледан чрез наличните канали, можете да използвате инструмента за подаване на сигнали за нередности. Той позволява да подавате сигнали за нередности анонимно.

Инструментът за подаване на сигнали за нередности се поддържа от независима трета страна и е на разположение на всички езици 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

Има два начина за подаване на сигнал чрез инструмента за подаване на сигнали за нередности:

- ✘ Да подадете сигнал онлайн: моля, посетете уебсайта за подаване на сигнали за нередности на адрес: www.pluxeespeakup.com.
- ✘ Да подадете сигнал, като се свържете с отговорника за сигналите за нередности на местно равнище.

Моля, когато подавате сигнал, да предоставите максимално подробна информация, която да позволи извършването на правилна оценка и разследване, като например информация за произхода, историята и повода за подозрението, всички документи и др.

Инструментът за подаване на сигнали за нередности не е гореща линия за спешни случаи и не замества правоприлагащите органи. Информацията, подадена от лицето, сигнализиращо за нередности, чрез тази услуга, може да не бъде разгледана веднага. Ако лицето, сигнализиращо за нередности, е изправено пред животозастрашаваща ситуация или смята, че е застрашено от непосредствена телесна повреда, то трябва незабавно да се свърже с местните органи на полицията или спешна помощ.

Моля, имайте предвид, че всички имейли, писма, сигнали във връзка с проверки или разговори по повод на подозрения ще бъдат регистрирани в инструмента за подаване на сигнали за нередности и ще бъдат обект на процедурите за вземане на решения и разследване, установени от Плъкси Инт.

Що се отнася до анонимността, ние не насърчаваме служителите и работниците да подават анонимни сигнали, въпреки че разполагат с възможност да го направят (вж. раздел 6 „Поверителност“). Инструментът за подаване на сигнали за нередности предлага три възможности:

- ✘ **Пълна анонимност:** не се съобщават данните за контакт с лицето, сигнализиращо за нередности; разследващият няма възможност да се свърже с него.
- ✘ **Частична анонимност:** не се съобщават данни за контакт с лицето, сигнализиращо за нередности; въпреки това то се съгласява разследващият да се свърже с него чрез платформата за подаване на сигнали за нередности.
- ✘ **Без анонимност:** съобщават се данните за контакт с лицето, сигнализиращо за нередности; то се съгласява разследващият да се свърже с него по пощата.

с. Проверка и разследване – Управление на случаите

Всички сигнали трябва да бъдат регистрирани в инструмента за подаване на сигнали за нередности. В зависимост от естеството, неотложността и потенциалното въздействие на Вашия сигнал, случаят ще бъде разгледан от съответния член на звеното за проверка на случаите или от отговорник по случая.

Член на звеното за проверка на случаите може да се оттегли по собствено желание или да не участва в цялата процедура, ако прецени, че даден сигнал би довел до конфликт на интереси.

Сигналите ще се разглеждат от членовете на звената за проверка на случаите, освен ако сигналът не уличава пряко някой от членовете на звеното или не е свързан по някакъв начин с действията на този член или на лицата под негово ръководство (напр. преки подчинени). В такива случаи сигналът ще бъде разгледан от звеното за проверка на случаи на нередности на Плъкси Инт.

Целта на процедурата по ескалация е да предостави на членовете на звеното за проверка на случаите необходимите знания и информация, за да определят кой ще извърши разследването и кой ще вземе окончателното решение.

Сигналите ще преминат през първоначална проверка и при необходимост ще бъдат разследвани по надлежния ред. Когато е възможно, ще получите информация относно генералните заключения. Моля, имайте предвид, че няма да можем да Ви предоставим цялата информация за изхода от даден случай (или за предприетите действия във връзка с него) поради съображения за поверителност, неприкосновеност на личния живот и законните права на всички заинтересовани страни.

Моля, имайте предвид, че старшият вицепрезидент по етиката и съответствието на Плъкси Инт. ще извършва редовна проверка на случаите, за които е подаден сигнал чрез инструмента за подаване на сигнали за нередности, за да се увери, че се водят по надлежния ред.



Поверителност

Всички служители и работници могат да изразяват своите подозрения открито по реда на настоящата Политика и чрез инструмента за подаване на сигнали за нередности, който предоставя различни варианти за подаване на сигнал (при пълна анонимност, при частична анонимност, без анонимност). Ако обаче някой желае да подаде сигнал анонимно, Плъкси ще положи всички усилия, за да запази в тайна неговата самоличност и определящи характеристики.

Ние не насърчаваме служителите и работниците да подават анонимни сигнали, въпреки че разполагат с възможност да го направят (когато това е позволено съгласно законите на Вашата държава). Надлежното разследване може да се окаже по-трудно или дори невъзможно, ако не можем да получим допълнителна информация от лицето, подало сигнала. Така е по-трудно да се установи и дали сигналите са достоверни.

След като лицето подаде сигнал в системата за подаване на сигнали за нередности, то ще получи уникален „номер за достъп“. Този номер може да се използва за обратно обаждане или за достъп до инструмента за подаване на сигнали за нередности за справка относно напредъка по съответния сигнал.

Подаващият сигнала за нередност ще може също така да провери дали лицето, което работи по случая, има някаква обратна връзка или допълнителни въпроси. Ако подаващият сигнала желае, може да предостави допълнителна информация.

Номерът за достъп е от особено значение, ако лицето, подало сигнала, избере да остане анонимно, тъй като в този случай Плъкси/Плъкси Инт. може да се свърже с него само по този начин.

Лицата, сигнализиращи за нередности, които се опасяват от евентуални отговорни действия с цел отмъщение, в случай че самоличността им бъде разкрита, трябва да се обърнат към отговорника за подаване на сигнали за нередности, за да бъдат предприети подходящи мерки за запазване на поверителността (вж. раздел 9 „Защита и подкрепа“).



Външно разкриване

Инструментът за подаване на сигнали за нередности позволява различни действия: подаване на сигнали, разследване и отстраняване на нередностите на работното място. В повечето случаи служителите и работниците не трябва да смятат за необходимо да уведомяват което и да е външно лице.

Местното законодателство може да предвижда, че в някои случаи може да е уместно работникът да сподели подозренията си на външен орган, като например полицията, регулаторен орган или правен съветник. Силно препоръчваме на служителите и работниците да потърсят съвет, преди да споделят подозренията си с външни лица.

Сигналите за нередности обикновено се отнасят до поведението на наши служители и работници, но понякога може да се отнасят и до действията на трета страна, клиент, доставчик или посредник. В тази връзка е необходимо да се направи справка в местното законодателство.

Силно препоръчваме първо да споделите подозренията си на вътрешно ниво. Отговорникът за подаване на сигнали за нередности остава на разположение за всякакви съвети и насоки.



Разследване и резултати от случая

След подаването на сигнал за нередност той се разследва обстойно, а лицето, подало сигнала (освен ако не е подало анонимен сигнал), получава потвърждение чрез инструмента за подаване на сигнали за нередност, че информацията е получена, и може да бъде помолено да предостави допълнителна информация. Всяка информация, предоставена от Дружеството, трябва да се пази в тайна по време на разследването и след като то приключи; информацията може да се споделя само на принципа „необходимост да се знае“: подробностите по случая, самоличността на лицето, подало сигнала, и самоличността на всяко друго лице, споменато в сигнала, се запазват в тайна.

Ако лицето, подало сигнала, бъде привлечено в разследването, то трябва да окаже съдействие и да отговаря на всички въпроси вярно и изчерпателно. Представянето или декларирането на невярна информация пред разследващите по случая, както и забавянето, намесата или отказът за съдействие на протичащото разследване може да доведат до дисциплинарни мерки.

Всички участници, включително лицето, срещу което е подаден сигналът, имат право на поверителност, за да се избегне ненужно увреждане на тяхната репутация. Поради тази причина, ако лицето, подало сигнала, участва или научи за разследване, то трябва да запази случая в тайна.

Ние ще разглеждаме сигналите безпристрастно и по надлежния ред, като за целта се позоваваме на настоящата Политика, както и на Политиката за разследванията. В този смисъл е възможно служителите и работниците да забележат промени в ежедневната си дейност с оглед на подадения сигнал.

Ако обаче открие допълнителни доказателства, че неправомерното поведение продължава, лицето, подало сигнала, трябва да се обърне към отговорника за подаване на сигнали за нередности.

На местно ниво Плъкси България освен Инструментът за подаване на сигнали за нередности, използва и груповия вътрешния канал за подаване на сигнали, създаден от Плъкси Инт.

Писмени сигнали се подават чрез електронна поща, на адрес: Speakup.group@pluxeegroup.com

Устни сигнали се подават:

- чрез телефон +359896501228 или

- по искане на сигнализиращото лице, чрез лична среща, в уговорен с отговорника за подаване на сигнали подходящ срок, в рамките на установеното работното време на Плъкси България.

При спазване на разпоредбата на чл. 15, ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН, устният сигнал се документира от отговорника за подаване на сигнали подходящ срок чрез попълване на „Формуляр за регистриране на 2 сигнал за подаване на информация за нарушения“, съгласно образеца, утвърден от КЗЛД. На подаващия сигнала се предлага да го подпише, при желание от негова страна.

Служителят/ите, който/ които отговаря/т за разглеждане на сигнали, са длъжни да:

1. получават сигналите и потвърждават получаването им в срок от 7 дни след получаването;

2. гарантират, че самоличността на сигнализиращото лице и на всяко друго лице, посочено в сигнала, ще бъде надлежно защитена и предприемат нужните мерки за ограничаване на достъпа до сигнала на неоправомощени лица;

3. поддържат връзка със сигнализиращото лице, като при необходимост изискват допълнителни сведения от него и от трети лица;
4. предоставят обратна информация на подателя на сигнала за предприетите действия в срок не по-дълъг от три месеца след потвърждаването на получаването на сигнала;
5. предоставят на лицата, желаещи да подадат сигнал, ясна и лесно достъпна информация за процедурите за външно подаване на сигнали към компетентния национален орган, а когато е уместно - към институциите, органите, службите и агенциите на Европейския съюз;
6. документират устни сигнали;
7. поддържат регистър на подадените сигнали;
8. изслушат лицето, срещу което е подаден сигналът, или да приемат писмените му обяснения и да съберат и оценят посочените от него доказателства;
9. предоставят на засегнатото лице всички събрани доказателства и да му предоставят възможност да направи възражение по тях в 7-дневен срок, при спазване на защитата на сигнализиращото лице;
10. предоставят възможност на засегнатото лице да представи и посочи нови доказателства, които да бъдат събрани в хода на проверката;
11. в случай че изнесените в сигнала факти бъдат потвърдени:
 - а) организират предприемането на последващи действия във връзка със сигнала, като за целта могат да изискват съдействието на други лица или звена в структурата на ПОД „ДаллБогг: Живот и Здраве“ ЕАД;
 - б) предлагат на управляващите на ПОД „ДаллБогг: Живот и Здраве“ ЕАД да предприемат конкретни мерки с цел преустановяване или предотвратяване на нарушението в случаите, когато такова е констатирано или има реална опасност за предстоящото му извършване;
 - в) насочват сигнализиращото лице към компетентните органи, когато се засягат неговите права;
 - г) препращат сигнала на Комисията за защита на лични данни при необходимост от предприемане на действия от негова страна, като за препращането сигнализиращото лице се уведомява предварително; в случай че сигналът е подаден срещу работодателя на сигнализиращото лице, служителите/лицата, отговарящи за разглеждането на сигнала, насочват лицето към едновременно сигнализиране на Комисията за защита на лични данни.

Въз основа на постъпилите сигнали и на предложенията на сужителя/ите, който/ които отговаря/т за разглеждането му, Плъкси България:

1. предприема действия в рамките на своята компетентност за преустановяване на нарушението или за предотвратяването му, ако то не е започнало;
2. приоритизира по предварително определени критерии и правила разглеждането на постъпилите множество сигнали за по-тежки нарушения;
3. прекратява проверката:
 - а) когато нарушението, за което е подаден сигналът, е маловажен случай и не налага предприемането на допълнителни последващи действия; приключването не засяга други задължения или приложими процедури във връзка с нарушението, за което е подаден сигнал, нито защитата по тези правила и по отношение на вътрешното или външното подаване на сигнали;

б) по повтарящ се сигнал, който не съдържа нова информация от съществено значение за нарушение, по отношение на което вече има приключила проверка, освен ако нови правни или фактически обстоятелства не дават основание за предприемането на последващи действия;

в) когато се установят данни за извършено престъпление; сигналът и материалите към него се изпращат незабавно на прокуратурата;

4. изготвя индивидуален доклад, в който описва накратко информацията от сигнала, предприетите действия, окончателните резултати от проверката по сигнала, които заедно с мотивите съобщава на подалия сигнала работник или служител и на засегнатото лице при спазване на задължението за тяхната защита. (2) В случаите, когато проверката е прекратена на основание т. 3, букви "а" и "б", сигнализиращото лице може да подаде сигнал до Комисията за защита на лични данни.



Защита и подкрепа

Наясно сме, че лицата, сигнализиращи за нередности на работното място, понякога се страхуват от евентуални последици или ответни действия с цел отмъщение. Ние насърчаваме откритостта и ще подкрепим служителите и работниците, които подават основателни сигнали в общ интерес по реда на настоящата Политика, дори и ако са сгрешили.

Служителите и работниците няма да бъдат третирани по неблагоприятен начин в резултат на подадените сигнали, при условие че имат основание да вярват, че подозренията им са верни, че сигналът е подаден до компетентно лице/орган и че сигналите не са подадени с цел получаване на лична изгода.

„Неблагоприятното третиране“ може да включва уволнение, дисциплинарно наказание, тормоз, дискриминация или заплахи. Всеки служител или работник, който смята, че е станал жертва на такова отношение, трябва да уведоми незабавно своя отговорник за подаване на сигнали за нередности на местно равнище и и звеното за проверка на случаите на Плъкси Инт., което ще назначи разследващ.

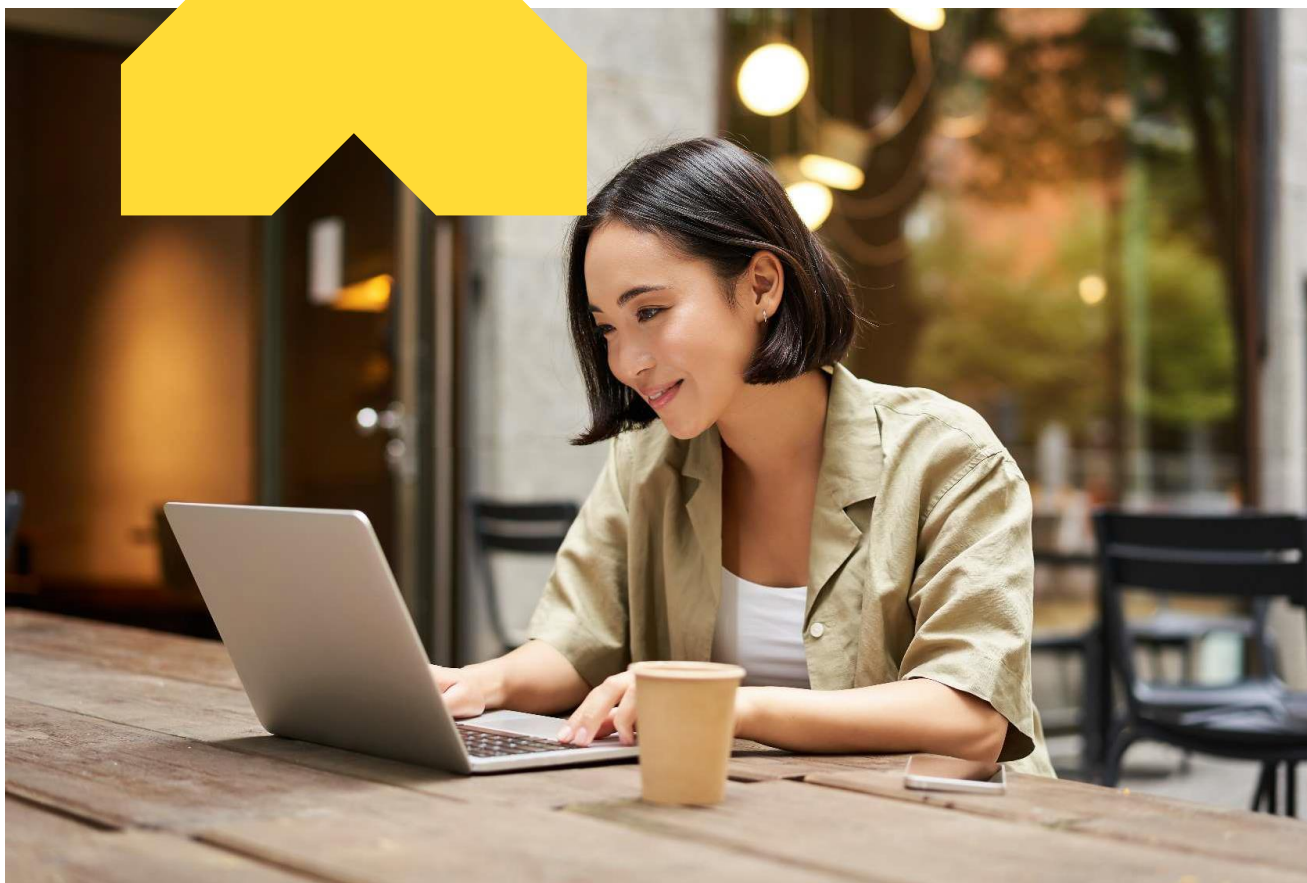
Работодателите и работниците не трябва да заплашват, тормозят, умишлено да създават притеснения или да предприемат ответни действия с цел отмъщение спрямо лицата, сигнализиращи за нередности, и всеки, който е замесен в подобно поведение, ще подлежи на дисциплинарни наказания, които могат да доведат до уволнение.

**МОЛЯ, НЕ ЗАБРАВЯЙТЕ, ЧЕ
ВСЯКО ЛИЦЕ, СИГНАЛИЗИРАЩО
ЗА НЕРЕДНОСТИ, Е ЗАЩИТЕНО.**

**МОЛЯ, БЪДЕТЕ СИГУРНИ, ЧЕ НЯМА
ДА ПОСТРАДАТЕ, АКО ИЗРАЗИТЕ
ДОБРОСЪВЕДНО ЗАГРИЖЕНОСТ
ЗА ПОДОЗИРАНОТО
НЕПРАВОМЕРНО ПОВЕДЕНИЕ.**

Настоящата Политика не гарантира защита от дисциплинарни наказания, когато бъде установено, че самото лице, подало сигнала, е извършило тези нередности. Въпреки това фактът, че те са подали сигнала, може да се разглежда като съществен смекчаващ фактор в дисциплинарното производство.

Всички сигнали, подадени по реда на настоящата Политика, за които се установи, че са подадени злонамерено или със съзнанието, че са неверни, може да доведат до налагането на дисциплинарни наказания на служителя или работника в съответствие с процедурата на Дружеството за налагане на дисциплинарни наказания.



Данни за контакт

Механизъм за подаване на сигнали на глобално равнище: Услуга за подаване на сигнали за нередности. Тя позволява да подавате сигнали за нередности анонимно и на собствения си език 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината. На разположение са два начина за подаване на сигнал чрез инструмента на Плъкси за подаване на сигнали за нередности:

- ✘ Да подадете писмен сигнал онлайн: моля, посетете уебсайта за подаване на сигнали за нередности на адрес: www.pluxeespeakup.com, или изпратете имейл на електронна поща: Speakup.group@pluxeegroup.com
 - Той е достъпен на различни езици, затова не забравяйте да изберете най-подходящия.
- ✘ Да подадете уснен сигнал, като се свържете с отговорника за сигналите за нередности на местно равнище чрез телефон +359896501228 или чрез лична среща, в уговорен с отговорника за подаване на сигнали подходящ срок, в рамките на установеното работното време на Плъкси България.

Ако смятате, че Ваш сигнал или сигнал, подаден срещу Вас, не е бил разгледан правилно или че разследването не е било извършено по надлежния ред, моля, уведомете служителя по етичните въпроси на Плъкси Инт./Групата:

Имейл:

- Speakup.group@pluxeegroup.com

Повече информация

Дружеството си запазва правото да тълкува и/или променя настоящата Политика по всяко време, за да осигури съответствието ѝ с приложимите закони и разпоредби или да се съобрази с организационни промени в рамките на групата на Плъкси. Настоящата Политика подлежи на преглед и одобрение от екипите по етика и съответствие и човешки ресурси на Плъкси.

Документи:

- Декларация на Плъкси за зачитане на правата на човека
- Декларация на Плъкси за отговорно бизнес поведение
- Декларация на Плъкси за подаване на сигнали за нередности

ТЕЗИ ДЕКЛАРАЦИИ НА ПЛЪКСИ СА ДОСТЪПНИ НА УЕБСАЙТА ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ ЗА НЕРЕДНОСТИ ИЛИ ПРИ ПОИСКВАНЕ.

