



- ✗ **Не връщайте ресто** при покупка с ваучери за подарък Pluxee.
- ✗ **Не заменяйте ваучери** за подарък Pluxee срещу пари в брой.
- ✗ **Не облепвайте**, перфорирайте и пишете по ваучера.
- ✗ **Не приемайте ваучери с нарушена цялост**, зацапан баркод и сериен номер едновременно.
- ✗ **Не нарушавайте целостта** на баркода на ваучера.

## ЗАПОМНЕТЕ

Винаги пазете разписките за осребряване на ваучери за подарък Pluxee, предоставени Ви от Плъкси България ЕООД.

- ✗ **Поставете обозначаващ стикер на витрината** на търговския обект, че приемате плащания с ваучери за подарък Pluxee.
- ✗ **Проверявайте датата на валидност** на ваучера за подарък и дали тя не е изтекла. В търговската мрежа циркулират няколко валидности на ваучери за подарък, както и различни дизайни на оператора.
- ✗ **ВНИМАНИЕ:** Срокът, в който можете да осребрите ваучерите за подарък, е до 40 дни след крайната дата на неговата валидност.
- ✗ **Поставяйте печат на гърба** на всеки ваучер за подарък Pluxee (убедете се при приемане на ваучерите, че те нямат печат на гърба си, т.е. че не са използвани в друг търговски обект).
- ✗ **Проверявайте номиналната стойност** на всеки ваучер Pluxee. Сумата, написана с цифри, трябва да съответства на сумата, написана словом.

Информация за всички продукти и услуги на Плъкси България можете да намерите на [pluxee.bg](http://pluxee.bg)



## Как да попълня разписката за осребряване?

### Данни на търговеца:

При първото осребряване на ваучерите, моля да попълните данните на Вашата фирма в разписката. Всяка следваща разписка за осребряване ще Ви бъде изпращана с издадената фактура за прочетените ваучери и ще съдържа предоставените от Вас данни, както и „Код на търговски обект“ в нашата система за отчитане. За Ваше улеснение сме създали възможност да използвате и нашите електронни разписки, налични на [pluxee.bg](http://pluxee.bg), в зависимост от вида ваучери, които искате да осребрите.

Посочвайте в разписките данните на Вашата фирма и Код на търговския обект, даден Ви при първото осребряване.

Разписките следва да бъдат попълнени двустранно от Ваша страна. Левият отрязък се предава заедно с ваучерите (на гише на Плъкси България от понеделник до петък, между 09:00 ч. и 12:00 ч., по поща или куриер). Десният отрязък е за търговеца и остава при Вас, за да Ви послужи за сравнение в случай, че настъпят разминавания по осребряването. Моля, впишете броя на предоставените ваучери по номинална стойност, общия им брой и сума (вижте примера на гърба на инструкцията). Описвайте всеки отделен вид ваучери на отделна разписка, предназначена за съответния продукт. С цел оптимизация на процеса, моля да поставяте ваучерите в пачки по 100 бр. или 200 бр., като холограмните ленти да бъдат от една и съща страна. Ваучерите се подреждат с лицевата част надолу. Така холограмната лента винаги е от дясната страна.

### Препоръки за сигурност при предаване на ваучери за осребряване:

Моля, поставяйте ваучерите за осребряване в подплатени пликове или пликове с въздушни мехурчета, за да бъде гарантирана целостта на пратката и ваучерите се предпазят от увреждане. Когато използвате услугите на куриери, с цел по-голяма сигурност и надеждност, застраховайте Вашите пратки и ни ги изпращайте с обратна разписка.

## Експресно осребряване

Ако желаете да получите парите си по-бързо, можете да се възползвате от услугата експресно осребряване.

Разберете повече за услугата на **0700 40 700\***

\*От понеделник до петък, от 09:00 ч. до 18:00 ч.

Телефонното обаждане е на цената на градски разговор от стационарен телефон. Обажданията от мобилен телефон се таксуват по стандартните тарифи на Вашия мобилен оператор за обаждане до фиксирани мрежи.

